



Όροι Ασφαλιστηρίου Αυτοκινήτου



Περιεχόμενα



Ασφάλιση Οχημάτων

Γενικοί Όροι.....	3
Ορισμοί.....	3
Πότε Αρχίζει και Πότε Λήγει το Ασφαλιστήριό σας.....	6
Τι Καλύπτει το Ασφαλιστήριό σας.....	6
Τι Πρέπει να Γνωρίζετε για το Ασφάλιστρό σας.....	6
Πώς Ανανεώνεται το Ασφαλιστήριό σας.....	7
Δικαιώματα και Υποχρεώσεις Ασφαλισμένου και Εταιρίας.....	7
Δικαιώματα Ασφαλισμένου.....	7
Παραλαβή Εγγράφων.....	7
Δικαιώματα Εναντίωσης.....	7
Εκχώρηση Δικαιωμάτων Ασφαλιστηρίου.....	8
Υποχρεώσεις Ασφαλισμένου.....	8
Πιστή Τήρηση των Όρων του Ασφαλιστηρίου.....	8
Δήλωση Στοιχείων Ασφάλισης.....	8
Δήλωση Οδηγού Ασφαλισμένου Οχήματος.....	8
Δήλωση Μεταβολής - Ενίσχυσης Κινδύνου.....	8
Προστασία Οχήματος - Μέτρα πρόληψης.....	9
Λοιπές Υποχρεώσεις.....	9
Δικαιώματα Εταιρίας.....	9
Επιθεώρηση Ασφαλισμένου Οχήματος.....	9
Τροποποίηση/ Ακύρωση Ασφαλιστηρίου.....	9
Τι Συμβαίνει σε Περίπτωση Ζημιάς.....	11
Υποχρεώσεις Ασφαλισμένου.....	11
Δικαιώματα Εταιρίας.....	11
Υπολογισμός Αποζημίωσης.....	12
Καταβολή Αποζημίωσης.....	12
Ασφάλιση με άλλες Ασφαλιστικές Εταιρίες.....	13
Μεταβίβαση Κυριότητας Οχήματος.....	13
Γεωγραφικά Όρια μέσα στα οποία Ισχύει η Ασφάλιση.....	14
Προσωπικά Δεδομένα.....	15
Γενικές Πληροφορίες.....	15
Ευθύνη της Εταιρίας.....	15
Φόροι - Τέλη.....	15
Νομοθεσία.....	15
Παραγραφή.....	15
Αρμόδια Δικαστήρια.....	15
Γενικές Εξαιρέσεις - Τι δεν καλύπτει το Ασφαλιστήριό σας.....	16



Ειδικές Διατάξεις - Καλύψεις

Καλύψεις Τροχαίου Ατυχήματος

Αστική Ευθύνη προς Τρίτους από την Κυκλοφορία του Οχήματος.....	19
Αστική Ευθύνη προς Τρίτους κατά τη Μεταφορά του Οχήματος και μέσα σε Φυλασσόμενους Χώρους.....	20
Αστική Ευθύνη προς Τρίτους από Ρυμουλκούμενο Όχημα.....	20
Αστική Ευθύνη προς Τρίτους για Ζημιές από Ατύχημα από τη Λειτουργία του Οχήματος ως Εργαλείο.....	21
Υλικές Ζημιές από Ανασφάλιστο Όχημα.....	21
Μικτή Ασφάλιση (Ίδιες Ζημιές).....	22
Αντικατάσταση Αερόσακων.....	23
Προσωπικό Ατύχημα Οδηγού.....	23

Καλύψεις για Ζημιές στο Όχημα

Ολική Κλοπή.....	27
Μερική Κλοπή.....	28
Θραύση Κρυστάλλων.....	29
Πυρκαγιά.....	29
Αστική Ευθύνη προς Τρίτους από Πυρκαγιά του Ασφαλισμένου Οχήματος.....	30
Φυσικά Φαινόμενα.....	30
Διατάραξη Δημόσιας Τάξης - Τρομοκρατικές Ενέργειες.....	30

Πρόσθετες Καλύψεις

Νομικά Έξοδα.....	32
-------------------	----

Παροχή Βοήθειας

Φροντίδα Ατυχήματος.....	33
Ρυμούλκηση Οχήματος λόγω Ατυχήματος.....	33
Οδική Βοήθεια.....	35



Γενικοί Όροι Ασφαλιστηρίου

Το έγγραφο αυτό περιλαμβάνει τους Γενικούς Όρους του Ασφαλιστηρίου σας καθώς και τους Όρους των Καλύψεων που έχετε επιλέξει. Η προσεκτική ανάγνωσή τους θα σας βοηθήσει να κατανοήσετε όλα όσα θα πρέπει να γνωρίζετε για το Ασφαλιστήριό σας, ώστε να μπορείτε να αξιοποιήσετε τα προνόμια που σας προσφέρει. Οι Καλύψεις που έχετε επιλέξει αναγράφονται αναλυτικά στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου.

Ορισμοί



Οι «Ορισμοί» περιλαμβάνουν τις έννοιες που αφορούν στο Ασφαλιστήριό σας. Όπου και να τις συναντήσετε μέσα στο κείμενο, έχουν πάντα την ίδια συγκεκριμένη σημασία, όπως περιγράφεται παρακάτω.

Απαλλαγή/ Συμμετοχή

Το χρηματικό ποσό από το οποίο απαλλάσσεται η Εταιρία και με το οποίο προβλέπεται να συμμετέχει ο Ασφαλισμένος για συγκεκριμένες καλύψεις του Ασφαλιστηρίου, σε περίπτωση που συμβεί ζημιά. Στις περιπτώσεις αυτές, η Εταιρία καλύπτει το υπόλοιπο κόστος της ζημιάς, μέχρι το ανώτατο όριο ευθύνης της.

Αποζημίωση

Το ποσό που είναι υποχρεωμένη να καταβάλει η Εταιρία σε περίπτωση που συμβεί ζημιά, εφόσον καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο.

Ασφαλισμένο Κεφάλαιο - Όριο Ευθύνης

Το ανώτατο ποσό που οφείλει να καταβάλει η Εταιρία ως αποζημίωση συνολικά ή για κάθε Κάλυψη. Το ποσό αυτό αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου.

Ασφαλιστήριο

Η συμφωνία μεταξύ της Εταιρίας και του Ασφαλισμένου, με την οποία η Εταιρία παρέχει ασφαλιστική κάλυψη με συγκεκριμένους Όρους. Το Ασφαλιστήριο αποτελείται από τα παρακάτω:

- Γενικούς Όρους και Ειδικές Διατάξεις των Καλύψεων με τις Εξαιρέσεις τους
- Πίνακα Καλύψεων, που περιλαμβάνει:
 - Τις Καλύψεις που έχει επιλέξει ο Ασφαλισμένος με τα αντίστοιχα Ασφαλισμένα Κεφάλαια, όπως ισχύουν για το συγκεκριμένο Ασφαλιστήριο
 - Την Απαλλαγή/ Συμμετοχή, για όποιες Καλύψεις αυτή ισχύει
- Τους Ειδικούς Όρους
- Τα στοιχεία που έχει δηλώσει ο Ασφαλισμένος
- Τις Πρόσθετες Πράξεις

Οι Καλύψεις που ισχύουν για κάθε Ασφαλιστήριο είναι αποκλειστικά όσες αναγράφονται στον Πίνακα Καλύψεων.

Ασφαλιστική Περίοδος

Το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία έναρξης μέχρι την ημερομηνία λήξης του Ασφαλιστηρίου, έτσι όπως αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο.

Ασφάλιστρο

Το χρηματικό ποσό που καταβάλλει ο Ασφαλισμένος στην Εταιρία, για να εκδοθεί και να αρχίσει να ισχύει το Ασφαλιστήριό του.

Αστική Ευθύνη	Η ευθύνη που έχει καθένας απέναντι στους άλλους (τρίτα πρόσωπα), όταν τους προκαλεί κάποιου είδους ζημιά (σωματική ή/ και υλική) και είναι υποχρεωμένος να την αποκαταστήσει.
Ατύχημα ή Ζημιά	Κάθε τυχαίο και απρόβλεπτο γεγονός που προκαλεί Σωματική Βλάβη ή Υλική Ζημιά στον Ασφαλισμένο ή σε τρίτα πρόσωπα και καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο.
Δικαιούχος	Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που έχει δικαίωμα να εισπράξει την Αποζημίωση, σε περίπτωση ζημιάς.
Εθνικά Γραφεία Διεθνούς Ασφάλισης	Τα εθνικά νομικά πρόσωπα που, μεταξύ άλλων, μεσολαβούν και αναλαμβάνουν τη διευθέτηση Αποζημίωσης για ατυχήματα που προκαλούνται από αυτοκίνητα με: <ul style="list-style-type: none"> ■ Ξένες πινακίδες εντός της επικράτειάς τους ή ■ Εθνικές πινακίδες σε άλλες χώρες
Ειδικός Όρος	Η ειδική συμφωνία μεταξύ της Εταιρίας και του Ασφαλισμένου, που ισχύει και εφαρμόζεται σε κάθε περίπτωση. Οι Ειδικοί Όροι είναι πιο ισχυροί από τους Γενικούς Όρους.
Εταιρία	Η ασφαλιστική Εταιρία GENERALI HELLAS ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ.
Κέντρο Πληροφοριών του Επικουρικού Κεφαλαίου	Η Υπηρεσία που υπάγεται στο Επικουρικό Κεφάλαιο και στην οποία αποστέλλουν οι ασφαλιστικές εταιρίες τις προβλεπόμενες πληροφορίες που αφορούν στα ασφαλισμένα οχήματα. Το Κέντρο Πληροφοριών είναι ενημερωμένο ανά πάσα στιγμή και σε πραγματικό χρόνο για το σύνολο των ασφαλισμένων οχημάτων.
Οδηγός	Το φυσικό πρόσωπο που οδηγεί το ασφαλισμένο όχημα, με τη σύμφωνη γνώμη του Ασφαλισμένου/ κατόχου-διοκτήτη του οχήματος. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι να κατέχει νόμιμη άδεια οδήγησης για την κατηγορία του οχήματος που οδηγεί.
Ολική Καταστροφή	Με τον όρο αυτό εννοούμε τη ζημιά στο όχημα που θεωρείται ασύμφορη για επισκευή, δηλαδή έχει κόστος αποκατάστασης ίσο ή μεγαλύτερο από το 70% της αξίας του οχήματος.
Πραγματογνώμονας	Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, που μετά από εντολή της Εταιρίας και για λογαριασμό της μπορεί: <ul style="list-style-type: none"> ■ Πριν τη σύναψη της ασφάλισης ή/ και καθ' όλη τη διάρκεια της: <ul style="list-style-type: none"> ● Να επιθεωρήσει την κατάσταση του οχήματος και ● Να εκτιμήσει την τρέχουσα εμπορική αξία του ■ Σε περίπτωση ζημιάς: <ul style="list-style-type: none"> ● Να ερευνήσει τις συνθήκες και τα αίτια της ● Να επιθεωρήσει την κατάσταση του οχήματος ● Να εκτιμήσει την τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος ● Να καθορίσει το ύψος της και ● Να συντάξει έκθεση πραγματογνωμοσύνης
Σωματική Βλάβη	Ο τραυματισμός, αναπηρία ή θάνατος προσώπου.
Τρέχουσα Εμπορική Αξία	Το κόστος αντικατάστασης του ασφαλισμένου οχήματος με άλλο παρόμοιου τύπου, αντίστοιχης ηλικίας και κατάστασης, κατά τον χρόνο της απώλειας ή ζημιάς.

Τρέχουσα Πραγματική Αξία	Είναι η αξία αντικειμένου ή εξαρτήματος, όπως αυτή διαμορφώνεται λόγω χρήσης ή παλαιότητας ή άλλων συνθηκών μείωσής της.
Τρίτος	Κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, το οποίο δικαιούται Αποζημίωση από τον Ασφαλισμένο, σύμφωνα με τη Νομοθεσία και όσα ορίζονται στο Ασφαλιστήριο.
Υλική Ζημιά	Η βλάβη, απώλεια ή καταστροφή (μερική ή ολική) περιουσιακού στοιχείου.
Υπασφάλιση	Η περίπτωση που το Ασφαλισμένο Κεφάλαιο είναι μικρότερο από την τρέχουσα εμπορική αξία του ασφαλισμένου οχήματος.
Υπερασφάλιση	Η περίπτωση που το Ασφαλισμένο Κεφάλαιο είναι μεγαλύτερο από την τρέχουσα εμπορική αξία του ασφαλισμένου οχήματος.
Φυσιολογική Φθορά	Η σταδιακή και βαθμιαία μεταβολή της κατάστασης ενός αντικειμένου, που οφείλεται στο πέρασμα του χρόνου και στην κανονική χρήση του.

Πότε Αρχίζει και Πότε Λήγει το Ασφαλιστήριό σας



Η Ασφάλιση αρχίζει από την ημερομηνία έναρξης που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο, εφόσον έχει καταβληθεί ολόκληρο το ποσό του οφειλόμενου Ασφαλιστρού και μετά την καταχωρημένη ώρα καταβολής του.

Η Ασφάλιση λήγει την ημερομηνία λήξης που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο.

Η Εταιρία ενημερώνει σε πραγματικό χρόνο το Κέντρο Πληροφοριών του Επικουρικού Κεφαλαίου για την έναρξη και λήξη κάθε Ασφαλιστηρίου.

Η Εταιρία δεν είναι υποχρεωμένη να αποζημιώσει Τρίτους σε περίπτωση ζημιάς, εφόσον έχουν περάσει δεκαέξι (16) ημέρες από την ημερομηνία λήξης του Ασφαλιστηρίου.

Τι Καλύπτει το Ασφαλιστήριό σας



Το Ασφαλιστήριο καλύπτει το όχημα του Ασφαλισμένου για τις καλύψεις που είναι υποχρεωτικές από το Νόμο καθώς και για τις συμπληρωματικές καλύψεις που έχει επιλέξει. Οι καλύψεις αυτές αναγράφονται αναλυτικά στον Πίνακα Καλύψεων και στις Ειδικές Διατάξεις - Καλύψεις του Ασφαλιστηρίου.

Σύμφωνα με τη Νομοθεσία, η κάλυψη Αστικής Ευθύνης προς Τρίτους από την Κυκλοφορία του Οχήματος είναι υποχρεωτική και ισχύει για κάθε ασφαλιστήριο οχήματος.

Όλες οι υπόλοιπες καλύψεις δεν είναι υποχρεωτικές από τον νόμο και είναι συμπληρωματικές.

Τι πρέπει να Γνωρίζετε για το Ασφάλιστρό σας



Πληρωμή Ασφαλιστρού

Ο Ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να καταβάλει το Ασφάλιστρο, το οποίο είναι **προκαταβλητέο**, το αργότερο έως την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης. Η ασφαλιστική κάλυψη ισχύει για το χρονικό διάστημα που αναφέρεται στο Ασφαλιστήριο.

Εάν κάποιος Ασφαλισμένος καταβάλλει στην Εταιρία χρηματικό ποσό χωρίς η Εταιρία να του χορηγήσει έγγραφο ασφάλισης, τότε η Εταιρία:

- Δεν είναι υποχρεωμένη να προχωρήσει στην έκδοση Ασφαλιστηρίου και
- Επιστρέφει το χρηματικό ποσό

Πώς Υπολογίζεται το Ασφάλιστρό σας

Το Ασφάλιστρο υπολογίζεται με βάση τους ακόλουθους παράγοντες τιμολόγησης:

- **Χαρακτηριστικά Αυτοκινήτου:** Χρήση, κυβισμός του κινητήρα, φορολογήσιμοι ίπποι, μάρκα (εργοστάσιο κατασκευής), βάρος, Ασφαλισμένο Κεφάλαιο, αριθμός θέσεων, τύπος/ μοντέλο, μέτρα προστασίας, ηλικία οχήματος
- **Χαρακτηριστικά Ασφαλισμένου - Οδηγού:** Χρόνος απόκτησης άδειας οδήγησης & ηλικία
- **Έδρα Οχήματος:** Περιοχή κίνησης του οχήματος και τόπος, όπου συνήθως σταθμεύει
- **Συχνότητα και Ύψος Ζημιών:** Η Εταιρία εφαρμόζει σύστημα έκπτωσης ή επιβάρυνσης του Ασφαλιστρού, ανάλογα με τον αριθμό των ζημιών που έχουν προκληθεί σε κάθε ασφαλιστική περίοδο

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει το Ασφάλιστρο:

- Αλλάζοντας τις προϋποθέσεις και τα κριτήρια υπολογισμού του
- Καθορίζοντας ελεύθερα το ποσοστό αύξησης ή μείωσής του
- Σε περίπτωση αλλαγής των υποχρεωτικών ορίων ασφάλισης από το Νόμο, με έναρξη την ημερομηνία ισχύος των νέων ορίων

Πώς Ανανεώνεται το Ασφαλιστήριό σας



Το Ασφαλιστήριο δεν ανανεώνεται ούτε παρατείνεται αυτόματα. Μπορεί να ανανεωθεί με τους ίδιους ή άλλους όρους, ως εξής:

- Η Εταιρία, τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν τη λήξη του Ασφαλιστηρίου, αποστέλλει Ειδοποίηση Ανανέωσης στη διεύθυνση που έχει δηλώσει ο Ασφαλισμένος, και τον ενημερώνει για:
 - Το ασφάλιστρο της νέας Ασφαλιστικής Περιόδου
 - Τη διάρκεια της νέας Ασφαλιστικής Περιόδου
 - Την ημερομηνία οφειλής του Ασφαλιστρού
- Το Ασφαλιστήριο ανανεώνεται για τη νέα Ασφαλιστική Περίοδο με την έγκαιρη καταβολή του Ασφαλιστρού που αναφέρεται στην Ειδοποίηση Ανανέωσης, δηλαδή το αργότερο έως την ημερομηνία λήξης του ισχύοντος Ασφαλιστηρίου. Όταν ανανεωθεί, η Εταιρία ενημερώνει σε πραγματικό χρόνο το Κέντρο Πληροφοριών του Επιχειρηματικού Κεφαλαίου για την ανανέωση
- Αν δεν καταβληθεί το Ασφάλιστρο, δεν ανανεώνεται το Ασφαλιστήριο και δεν απαιτείται οποιαδήποτε άλλη ενέργεια ή ενημέρωση του Ασφαλισμένου από την Εταιρία

Δικαιώματα και Υποχρεώσεις Ασφαλισμένου και Εταιρίας



Από το Ασφαλιστήριο προκύπτουν Υποχρεώσεις και Δικαιώματα, τόσο για τον Ασφαλισμένο όσο και για την Εταιρία.

Δικαιώματα Ασφαλισμένου

Παραλαβή Εγγράφων

Ο Ασφαλισμένος έχει δικαίωμα:

- Να παραλάβει το Ασφαλιστήριο και κάθε έγγραφο που αφορά στην ασφάλιση του οχήματός του καθώς και
- Να παραλάβει Απόδειξη Εξόφλησης των Ασφαλιστρών

Οι Γενικοί Όροι και οι Ειδικές Διατάξεις που αφορούν στο Ασφαλιστήριο Αυτοκινήτου, όπως και κάθε έντυπο που σχετίζεται με το Ασφαλιστήριο Αυτοκινήτου, έχουν αναρτηθεί και στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρίας www.generali.gr. Τα έντυπα που αφορούν στο Ασφαλιστήριο είναι:

- Ενημερωτικό Έντυπο Πληροφοριών
- Δήλωση Εναντίωσης
- Συνοπτική Μνεία Περιεχομένου της απόφασης 87/05.04.2016 της Τ.τ.Ε.
- Απόδειξη Παραλαβής Ασφαλιστηρίου
- Υπεύθυνη Δήλωση Ατυχήματος
- Αίτηση Αποζημίωσης

Δικαιώματα Εναντίωσης

Ο Ασφαλισμένος έχει δικαίωμα να δηλώσει την εναντίωσή του στο Ασφαλιστήριο εάν:

1. Για οποιονδήποτε λόγο, δεν παρέλαβε κατά την έναρξη της Ασφάλισης, το Ενημερωτικό Έντυπο Πληροφοριών της Εταιρίας, που προβλέπει ο ν. 4364/2016 (έγγραφο με αναφορά στο δίκαιο που εφαρμόζεται στην ασφαλιστική σύμβαση, διεύθυνση έδρας της Εταιρίας). Στην περίπτωση αυτή, ο Ασφαλισμένος στέλνει στην Εταιρία **με συστημένη επιστολή** το Έντυπο «Α» ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ, που επισυνάπτεται στο Ασφαλιστήριο. Η αποστολή του εγγράφου θα πρέπει να πραγματοποιηθεί μέσα σε δεκατέσσερις (14) ημέρες από την ημερομηνία που ο ίδιος παρέλαβε το Ασφαλιστήριο
2. Διαπιστώσει ότι το περιεχόμενο του Ασφαλιστηρίου διαφέρει από αυτό που είχε ζητήσει κατά τη σύναψη της Ασφάλισης. Στην περίπτωση αυτή, ο Ασφαλισμένος στέλνει στην Εταιρία **αποκλειστικά και μόνο με συστημένη επιστολή** το έντυπο «Β» ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ, που επισυνάπτεται στο Ασφαλιστήριο. Η αποστολή του εγγράφου θα πρέπει να πραγματοποιηθεί μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία που η Εταιρία του παρέδωσε το Ασφαλιστήριο

Στην περίπτωση που ο Ασφαλισμένος ασκήσει οποιοδήποτε από τα παραπάνω Δικαιώματα Εναντίωσης, το Ασφαλιστήριο ακυρώνεται από την έναρξή του.

Ο Ασφαλισμένος δεν είναι δυνατόν να εναντιωθεί στο Ασφαλιστήριο εάν, πριν την παραλαβή από την Εταιρία της συστημένης επιστολής και σύμφωνα με όσα προβλέπει το Ασφαλιστήριο:

- Έχει καταβληθεί Αποζημίωση
- Έχει δηλωθεί ζημιά

Εκχώρηση Δικαιωμάτων Ασφαλιστηρίου

Ο Ασφαλισμένος, με γραπτή δήλωσή του, μπορεί κατά τη διάρκεια ισχύος του Ασφαλιστηρίου, να εκχωρήσει τα δικαιώματα που προκύπτουν από το Ασφαλιστήριο σε τρίτο πρόσωπο.

Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρία προχωρά σε έκδοση Πρόσθετης Πράξης, που ισχύει από την ημερομηνία που η Εταιρία παραλαμβάνει τη γραπτή δήλωση του Ασφαλισμένου.

Υποχρεώσεις Ασφαλισμένου

Πιστή Τήρηση των Όρων του Ασφαλιστηρίου

Ο Ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να τηρεί πιστά τους Όρους του Ασφαλιστηρίου. Αυτό είναι απαραίτητη προϋπόθεση για να προχωρήσει η Εταιρία σε οποιαδήποτε Αποζημίωση, σύμφωνα με αυτό.

Δήλωση Στοιχείων Ασφάλισης

Ο Ασφαλισμένος, κατά την έναρξη και για όλη τη διάρκεια της ασφάλισης, έχει την υποχρέωση:

- Να δηλώσει τα στοιχεία που ζητεί η Εταιρία και κάθε στοιχείο ή πληροφορία που γνωρίζει και τα οποία είναι απαραίτητα για την ορθή εκτίμηση της ασφαλιστικής του κάλυψης. Όλα τα στοιχεία που δηλώνει ο Ασφαλισμένος και κάθε έγγραφο που υπογράφει πρέπει να είναι αληθή, ολοκληρωμένα και αποτυπωμένα με ακρίβεια
- Να ενημερώσει εάν έχει ήδη Ασφαλιστήριο σε άλλη εταιρία ή εάν βρίσκεται σε εκκρεμότητα αίτηση ασφάλισής του σε άλλη εταιρία

Δήλωση Οδηγού Ασφαλισμένου Οχήματος

Ο Ασφαλισμένος, κατά την έναρξη και για όλη τη διάρκεια ασφάλισης, έχει την υποχρέωση να δηλώσει στην Εταιρία εάν ένας από τους οδηγούς του οχήματος:

- Είναι νέος σε ηλικία, δηλαδή κάτω των 23 ετών ή/ και
- Είναι νέος σε ικανότητα οδήγησης, δηλαδή έχει αποκτήσει την άδεια οδήγησης για διάστημα μικρότερο του ενός (1) έτους

Στις παραπάνω περιπτώσεις, ο Ασφαλισμένος καταβάλλει το Ασφάλιστρο που αναλογεί.

Εάν ο Ασφαλισμένος δεν ενημερώσει την Εταιρία για τον νέο οδηγό (είτε σε ηλικία, είτε σε ικανότητα οδήγησης) και συμβεί ζημιά Αστικής Ευθύνης προς Τρίτους από την Κυκλοφορία του Οχήματος ή από τη χρήση του ως εργαλείο, τότε ο Ασφαλισμένος θα καταβάλει άμεσα στην Εταιρία το επιπλέον Ασφάλιστρο από την ημερομηνία έναρξης του Ασφαλιστηρίου.

Η κάλυψη των Ιδίων Ζημιών του οχήματος δεν ισχύει σε περίπτωση που συμβεί ατύχημα κατά το χρονικό διάστημα που το όχημα οδηγείται από νέο οδηγό (είτε σε ηλικία, είτε σε ικανότητα οδήγησης).

Δήλωση Μεταβολής - Ενίσχυσης Κινδύνου

Ο Ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να ειδοποιεί την Εταιρία για οποιαδήποτε αλλαγή αφορά στο ασφαλισμένο όχημα, η οποία μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα τη μεταβολή ή την ενίσχυση του ασφαλισμένου κινδύνου.

Ενίσχυση (επίταση) του ασφαλισμένου κινδύνου σημαίνει ότι:

- Αυξάνονται οι πιθανότητες να συμβεί ζημιογόνο γεγονός στο ασφαλισμένο όχημα ή με το ασφαλισμένο όχημα
- Σε περίπτωση που συμβεί ζημιά, οι συνέπειές της θα είναι δυσμενέστερες

Ο Ασφαλισμένος πρέπει:

- Σε περίπτωση ουσιαστικής μεταβολής:
 - Να ειδοποιήσει γραπτά και άμεσα την Εταιρία
 - Να λάβει, με δική του δαπάνη, όλα τα επιπλέον μέτρα που απαιτούν οι περιστάσεις για την ασφαλή κατάσταση του οχήματος
- Σε περίπτωση σημαντικής ενίσχυσης (επίταση) του κινδύνου:
 - Να δηλώσει γραπτά μέσα σε δεκατέσσερις (14) ημέρες κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να ενισχύσει τον κίνδυνο σε τέτοιο βαθμό που, εάν η Εταιρία το γνώριζε εξ αρχής, δεν θα είχε δεχθεί την ασφάλιση ή δεν θα την είχε δεχθεί με τους ίδιους όρους

Προστασία Οχήματος - Μέτρα Πρόληψης

Ο Ασφαλισμένος, για όλη τη διάρκεια της ασφάλισης, πρέπει:

- Να προστατεύει το όχημα, σαν να μην ήταν ασφαλισμένο
- Να αποφεύγει την πρόκληση ζημιών
- Να μην ενισχύει τις πιθανότητες να συμβεί ζημιά
- Να τηρεί κατά γράμμα τους νόμους και τις διατάξεις που ισχύουν

Λοιπές Υποχρεώσεις

Ο Ασφαλισμένος έχει επίσης τις παρακάτω υποχρεώσεις:

- Να ενημερώνει την Εταιρία για την τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματός του, πριν την ανανέωση του Ασφαλιστηρίου. Η Εταιρία αντίστοιχα προσαρμόζει την ασφαλισμένη αξία
- Να ενημερώνει άμεσα την Εταιρία για κάθε αλλαγή στη διεύθυνση κατοικίας του ή διαμονής του ή έδρας της επιχείρησής του

Δικαιώματα Εταιρίας

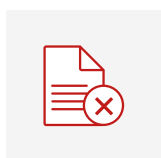


Επιθεώρηση Ασφαλισμένου Οχήματος

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να επιθεωρεί το όχημα:

- Πριν την αποδοχή της ασφάλισης
- Σε οποιαδήποτε στιγμή κατά τη διάρκεια της Ασφαλιστικής Περιόδου
- Όταν πραγματοποιείται ή επιχειρείται οποιαδήποτε αλλαγή στο ασφαλισμένο όχημα, η οποία μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα τη μεταβολή ή την ενίσχυση του ασφαλισμένου κινδύνου

Τροποποίηση/ Ακύρωση Ασφαλιστηρίου



Ασφαλισμένος

Ο Ασφαλισμένος έχει τη δυνατότητα να ζητήσει γραπτά την **τροποποίηση** του Ασφαλιστηρίου οποτεδήποτε επιθυμεί κατά τη διάρκεια ισχύος του. Εφόσον η Εταιρία αποδεχθεί το αίτημα Τροποποίησης, εκδίδει ένα έγγραφο που ονομάζεται «Πρόσθετη Πράξη» και το οποίο περιγράφει το είδος της τροποποίησης. Η Πρόσθετη Πράξη υπογράφεται από εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο της Εταιρίας.

Τροποποιήσεις όρων ή διατάξεων του Ασφαλιστηρίου γίνονται μόνο από την Εταιρία και όχι από ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές ή οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο. Σε τέτοιες περιπτώσεις, θεωρούνται άκυρες και δεν δεσμεύουν την Εταιρία.

Ο Ασφαλισμένος έχει δικαίωμα να **ακυρώσει** το Ασφαλιστήριο οποιαδήποτε στιγμή ενημερώνοντας την Εταιρία με γραπτό αίτημα:

- Είτε ηλεκτρονικά, στο info@generali.gr
- Είτε ταχυδρομικά, στα γραφεία της Generali

Τα στοιχεία επικοινωνίας της Εταιρίας αναγράφονται στην επίσημη ιστοσελίδα της και σε όλα τα έντυπά της.

Η ακύρωση του Ασφαλιστηρίου ισχύει άμεσα, από την ημερομηνία που θα παραλάβει η Εταιρία το σχετικό αίτημα.

Η Εταιρία οφείλει:

- Να επιστρέφει στον Ασφαλισμένο το Ασφάλιστρο που αναλογεί στον υπόλοιπο χρόνο ασφάλισης, για τον οποίο δεν ισχύει πλέον το Ασφαλιστήριο
- Να ενημερώσει το Κέντρο Πληροφοριών του Επικουρικού Κεφαλαίου σε πραγματικό χρόνο

Στην περίπτωση που προκληθεί ζημιά σε τρίτο πρόσωπο μετά την πάροδο δεκαέξι (16) ημερών από τη γνωστοποίηση της ακύρωσης στο Κέντρο Πληροφοριών του Επικουρικού Κεφαλαίου, η Εταιρία δεν είναι υποχρεωμένη να αποζημιώσει το τρίτο πρόσωπο.

Εταιρία

Η Εταιρία έχει δικαίωμα να **ακυρώσει** το Ασφαλιστήριο εάν ο Ασφαλισμένος αποδεδειγμένα **παραβιάσει ουσιώδη όρο** του Ασφαλιστηρίου, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, εάν διαπιστώσει ότι τα στοιχεία που έχει δηλώσει ο Ασφαλισμένος δεν είναι πραγματικά, πλήρη και ακριβή. Η Εταιρία έχει δικαίωμα να ακυρώσει το Ασφαλιστήριο, οποιαδήποτε στιγμή κατά τη διάρκεια ισχύος του και έχει το βάρος της απόδειξης της παράβασης.

Στην περίπτωση αυτή:

- Αποστέλλει γραπτή επιστολή, με την οποία ενημερώνει τον Ασφαλισμένο ότι, εάν δεν συμμορφωθεί με τον όρο που παραβίασε εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή της επιστολής, ακυρώνεται και παύει να ισχύει το Ασφαλιστήριο
- Η επιστολή ακύρωσης του Ασφαλιστηρίου αποστέλλεται στην τελευταία διεύθυνση που έχει δηλώσει ο Ασφαλισμένος ως διεύθυνση κατοικίας στην Εταιρία. Η ακύρωση του Ασφαλιστηρίου ισχύει σε κάθε περίπτωση, ακόμη και αν ο Ασφαλισμένος:
 - Αρνηθεί να παραλάβει την επιστολή ή
 - Δεν είναι δυνατόν να εντοπιστεί στη διεύθυνση που έχει δηλώσει ως διεύθυνση κατοικίας ή
 - Δεν προσέλθει στο ταχυδρομείο για την παραλαβή της

Η Εταιρία αποκλειστικά για τις συμπληρωματικές καλύψεις έχει δικαίωμα **να τροποποιήσει ή να ακυρώσει** το Ασφαλιστήριο και στις ακόλουθες περιπτώσεις:

1. Εάν η Εταιρία δεν έχει λάβει γνώση ουσιαστικών στοιχείων, όπως αναφέρονται στη «Δήλωση Στοιχείων Ασφάλισης» του άρθρου «Υποχρεώσεις Ασφαλισμένου» για **οποιοδήποτε λόγο, που δεν ευθύνεται ο Ασφαλισμένος ή η Εταιρία ή από αμέλεια του Ασφαλισμένου**, τότε:
 - Έχει δικαίωμα να ακυρώσει το Ασφαλιστήριο μέσα σε ένα (1) μήνα από την ημερομηνία που έλαβε γνώση των στοιχείων. Η ακύρωση ισχύει δεκαπέντε (15) ημέρες μετά την παράδοση της σχετικής επιστολής στον Ασφαλισμένο
 - Εναλλακτικά, έχει δικαίωμα να ζητήσει την Τροποποίηση του Ασφαλιστηρίου μέσα σε ένα (1) μήνα από την ημερομηνία που έλαβε γνώση. Εάν ο Ασφαλισμένος δεν αποδεχθεί την πρόταση της Εταιρίας για τροποποίηση στο διάστημα αυτό, τότε το Ασφαλιστήριο ακυρώνεται

Εάν συμβεί ζημιά πριν την τροποποίηση ή την ακύρωση του Ασφαλιστηρίου, τότε η Εταιρία έχει δικαίωμα να καταβάλει Αποζημίωση μειωμένη σε ποσοστό αντίστοιχο με το ποσοστό του Ασφαλίστρου, που θα είχε εισπράξει εάν δεν υπήρχε παράβαση από τον Ασφαλισμένο.

Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρία έχει δικαίωμα να ζητήσει αποκατάσταση κάθε ζημιάς της από τον Ασφαλισμένο.

2. Εάν η Εταιρία δεν έχει λάβει γνώση ουσιαστικών στοιχείων, όπως αναφέρονται στη «Δήλωση Στοιχείων Ασφάλισης» του άρθρου «Υποχρεώσεις Ασφαλισμένου» **από δόλο του Ασφαλισμένου**, τότε έχει δικαίωμα να ακυρώσει το Ασφαλιστήριο μέσα σε διάστημα ενός (1) μήνα από την ημερομηνία που έλαβε γνώση της απόκρυψης των στοιχείων ή των ψευδών δηλώσεων και η ακύρωση ισχύει άμεσα.

Εάν συμβεί ζημιά στο χρονικό αυτό διάστημα του ενός (1) μήνα, η Εταιρία απαλλάσσεται από την υποχρέωση να καταβάλει Αποζημίωση.

Ο Ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να αποζημιώσει την Εταιρία για τυχόν ποσά που κατέβαλε για τη ζημιά.

3. Εάν η Εταιρία δεν έχει λάβει γνώση ουσιαστικών στοιχείων όπως αναφέρονται στη «Δήλωση Μεταβολής - Ενίσχυσης Κινδύνου» του άρθρου «Υποχρεώσεις Ασφαλισμένου» για το ασφαλισμένο όχημα, τότε έχει δικαίωμα:

■ **Σε περίπτωση ουσιαστικής μεταβολής του κινδύνου:**

- Να αναπροσαρμόσει το ύψος του Ασφαλιστρού ή την έκταση της ασφάλισης, εάν το κρίνει αναγκαίο
- Να αποδεχθεί την περίπτωση ουσιαστικής μεταβολής που αυξάνει τον κίνδυνο ζημιάς, αποστέλλοντας γραπτή βεβαίωση στον Ασφαλισμένο για την αποδοχή της συνέχισης της ασφάλισης

■ **Σε περίπτωση σημαντικής ενίσχυσης (επίτασης) του κινδύνου:**

- Να ακυρώσει το Ασφαλιστήριο
- Να τροποποιήσει το Ασφαλιστήριο με την έκδοση «Πρόσθετης Πράξης»

Εφόσον λήξει πρόωρα το Ασφαλιστήριο, για οποιονδήποτε από τους παραπάνω λόγους, τότε η Εταιρία:

- Επιστρέφει στον Ασφαλισμένο το Ασφάλιστρο που αναλογεί στον υπόλοιπο χρόνο ασφάλισης
- Ενημερώνει το Κέντρο Πληροφοριών του Επικουρικού Κεφαλαίου
 - Εάν η Εταιρία ακυρώσει το Ασφαλιστήριο, δεν μπορεί να ενημερώσει το Κέντρο Πληροφοριών πριν περάσουν τριάντα (30) ημέρες από την αποστολή της επιστολής ακύρωσης στον Ασφαλισμένο
 - Στην περίπτωση που υπάρξει ζημιά σε τρίτο πρόσωπο, η Εταιρία μπορεί να επικαλεσθεί την ακύρωση του Ασφαλιστηρίου μετά τη πάροδο δεκαέξι (16) ημερών από τη γνωστοποίηση της ακύρωσης στο Κέντρο Πληροφοριών του Επικουρικού Κεφαλαίου

Τι Συμβαίνει σε Περίπτωση Ζημιάς



Υποχρεώσεις Ασφαλισμένου

Σε περίπτωση ζημιάς/ ατυχήματος, **ο Ασφαλισμένος πρέπει:**

- Να καλέσει τις αρμόδιες αρχές για να καταγράψουν το γεγονός
- Να κάνει όλες εκείνες τις ενέργειες που θα έκανε αν δεν ήταν ασφαλισμένος, για το συμφέρον του και με σκοπό τη διάσωση ή τον περιορισμό της ζημιάς
- Να αναγγείλει άμεσα το γεγονός στην Εταιρία, γραπτά και το αργότερο μέσα σε οκτώ (8) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία του ατυχήματος
- Να δώσει όλα τα απαραίτητα έγγραφα, στοιχεία και πληροφορίες που θα ζητήσει η Εταιρία ή οι πραγματογνώμονες, σχετικά με τις συνθήκες και τις συνέπειες του ατυχήματος
- Να στείλει άμεσα και το αργότερο μέσα σε οκτώ (8) εργάσιμες ημέρες κάθε έγγραφο (δικαστικό ή εξώδικο) που σχετίζεται με τη ζημιά, από όπου και αν αυτό προέρχεται
- Να διαφυλάξει τα αντικείμενα που έπαθαν ζημιά και να τα έχει διαθέσιμα για επιθεώρηση από την Εταιρία ή τον πραγματογνώμόνα της
- Να παρέχει κάθε πληροφορία ή ειδική βοήθεια που θα χρειαστεί η Εταιρία και να της χορηγεί ειδική πληρεξουσιότητα να τον αντιπροσωπεύει, εάν η Εταιρία συμφωνεί, σε κάθε Δικαστήριο

Ο Ασφαλισμένος δεν πρέπει να κάνει οποιαδήποτε από τις παρακάτω ενέργειες, χωρίς τη γραπτή σύμφωνη γνώμη της Εταιρίας:

- Να ομολογήσει ευθύνη προς τρίτα πρόσωπα
- Να αποδεχθεί, αποκρούσει, συμβιβαστεί ή προχωρήσει σε διακανονισμό της ζημιάς που καλύπτεται
- Να αλλάξει την πραγματική κατάσταση που διαμορφώνεται μετά τη ζημιά
- Να προχωρήσει σε οποιαδήποτε επισκευή των αντικειμένων που έπαθαν ζημιά

Εάν ο Ασφαλισμένος, με δική του ευθύνη, παραβεί κάποια από τις παραπάνω υποχρεώσεις, η Εταιρία έχει το δικαίωμα να διεκδικήσει από τον Ασφαλισμένο αποζημίωση έως 2.000,00€ για την Αστική Ευθύνη προς Τρίτους από την Κυκλοφορία του Οχήματος.

Δικαιώματα Εταιρίας

Σε περίπτωση ζημιάς/ ατυχήματος, η Εταιρία έχει δικαίωμα:

- Να αναλάβει και να χειριστεί κατά την κρίση της, στο όνομα του Ασφαλισμένου, την απόκρουση ή τον διακανονισμό του χρηματικού ποσού που ζητείται λόγω της ζημιάς
- Να επιδιώξει, στο όνομα του Ασφαλισμένου αλλά και για δικό της όφελος, την αποκατάσταση οποιασδήποτε ζημιάς ή την ικανοποίηση οποιασδήποτε αξίωσης Αποζημίωσης, μέχρι το Όριο Ευθύνης της Εταιρίας. Πριν από οποιαδήποτε τέτοια ενέργεια, οφείλει να ενημερώσει τον Ασφαλισμένο
- Να διεξάγει με πλήρη διακριτική ευχέρεια οποιοσδήποτε δικαστικούς αγώνες

Προκειμένου να προχωρήσει η Εταιρία στη διαδικασία Αποζημίωσης, έχει το δικαίωμα:

- Να ζητήσει από τον Ασφαλισμένο οποιοδήποτε έγγραφο, πιστοποιητικό, αποδεικτικό μέσο ή στοιχείο που νόμιμα χρειάζεται για να εξακριβώσει τα αίτια, τις συνθήκες και το ύψος της ζημιάς
- Να προχωρήσει σε κάθε έρευνα για τα αίτια και τις συνθήκες του ατυχήματος, καθώς και για την ύπαρξη και αξία του ασφαλισμένου οχήματος τη στιγμή της ζημιάς
- Η Εταιρία μπορεί να προχωρήσει σε οποιαδήποτε ενέργεια κρίνει αναγκαία προκειμένου να εξακριβώσει τις προϋποθέσεις για την καταβολή Αποζημίωσης, χωρίς αυτό να θεωρηθεί ως αναγνώριση της υποχρέωσής της για καταβολή

Υπολογισμός Αποζημίωσης

Για τον υπολογισμό της Αποζημίωσης συμπληρωματικών καλύψεων λαμβάνεται υπόψη η τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος ή η τρέχουσα πραγματική αξία του εξαρτήματος που ζημιώθηκε, κατά την ημερομηνία που συνέβη η ζημιά.

Δεν λαμβάνεται υπόψη:

- Η προσωπική ή συναισθηματική αξία του οχήματος που υπέστη ζημιά
- Η μείωση της αγοραστικής αξίας του οχήματος που υπέστη ζημιά
- Οποιαδήποτε άλλη άμεση ή έμμεση ζημιά
- Η ζημιά από τη στέρηση χρήσης αυτού - αποθετική ζημιά

Σε κάθε περίπτωση αποζημίωσης, οποιοδήποτε ποσό υπερβαίνει την τρέχουσα πραγματική αξία εξαρτήματος που ζημιώθηκε, επιβαρύνει τον Ασφαλισμένο.

Καταβολή Αποζημίωσης

Η Εταιρία καταβάλλει Αποζημίωση για τις υλικές ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος, αφού αφαιρεθεί το ποσό της Απαλλαγής/ Συμμετοχής του Ασφαλισμένου.

Σε περίπτωση ολικής καταστροφής, η Αποζημίωση προκύπτει από την τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος μετά την αφαίρεση του ποσού που έχει ή μπορεί να εισπράξει ο ιδιοκτήτης από την ενδεχόμενη πώληση του κατεστραμμένου οχήματος.

Η Εταιρία μπορεί, χωρίς να είναι υποχρεωμένη, να αντικαταστήσει ή να επισκευάσει το ασφαλισμένο όχημα ή το εξάρτημα, αντί να καταβάλει χρηματική Αποζημίωση.

Όλες οι Αποζημιώσεις καταβάλλονται σε Ευρώ στην Ελλάδα από τα γραφεία της Εταιρίας. Για αποκατάσταση ζημιάς που πραγματοποιήθηκε σε άλλο νόμισμα, η Αποζημίωση θα γίνει με βάση την τιμή fixing του ξένου νομίσματος, που ισχύει την ημερομηνία καταβολής της Αποζημίωσης.

Ασφαλιστική Υποκατάσταση

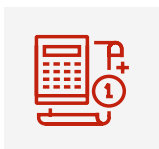
Ο Ασφαλισμένος εκχωρεί με το Ασφαλιστήριο στην Εταιρία κάθε δικαίωμά του κατά οποιουδήποτε τρίτου υπαίτιου ζημιάς και της δίνει το δικαίωμα και την πληρεξουσιότητα:

- Να ενεργήσει εξώδικα ή/ και δικαστικά στο όνομά της ή στο όνομά του για Αποζημίωσή της από τον τρίτο για την Αποζημίωση που αυτή κατέβαλε
- Να ενεργήσει δικαστικά ή/ και εξώδικα στο όνομα του ή στο όνομα της για να διεκδικήσει την Αποζημίωσή της από τον τρίτο

Ο Ασφαλισμένος και ο τυχόν τρίτος δικαιούχος της Αποζημίωσης έχουν την υποχρέωση να διαφυλάξουν τα νόμιμα δικαιώματά τους, που περιέχονται στην Εταιρία, κατά του τρίτου. Αν παραβούν αυτήν την υποχρέωση, είναι υποχρεωμένοι να αποκαταστήσουν οποιαδήποτε ζημιά υποστεί η Εταιρία.

Αναφορικά με τις συμπληρωματικές καλύψεις, εάν ο Ασφαλισμένος ενεργεί στην ασφάλιση για επαγγελματικούς λόγους και από δική του υπαιτιότητα και ευθύνη, η Εταιρία δεν είναι δυνατόν να ασκήσει το αναγωγικό της δικαίωμα, η Εταιρία απαλλάσσεται από την υποχρέωση καταβολής Αποζημίωσης.

Ασφάλιση με άλλες Ασφαλιστικές Εταιρίες



Αστική Ευθύνη προς Τρίτους από την Κυκλοφορία του Οχήματος

Σε περίπτωση που υπάρχουν διαδοχικά ασφαλιστήρια (αυτό που εκδόθηκε δεύτερο χρονικά διαδέχεται το πρώτο), για την κάλυψη της Αστικής Ευθύνης προς Τρίτους από την Κυκλοφορία του Οχήματος, ισχύει μόνο το τελευταίο. Σε περίπτωση ζημιάς, υποχρεωμένη να καταβάλει Αποζημίωση σε τρίτα πρόσωπα είναι η τελευταία ασφαλιστική εταιρία. Οι προηγούμενες ασφαλίσεις είναι άκυρες, χωρίς να απαιτείται γνωστοποίηση ή καταγγελία.

Σε περίπτωση που προκληθεί ζημιά από ρυμουλκόμενο όχημα που συνδέεται με ρυμουλκούμενο (π.χ. νταλίκ) και το καθένα είναι ασφαλισμένο σε διαφορετική εταιρία:

- Οι ασφαλιστικές εταιρίες έχουν:
 - Ευθύνη σε ολόκληρο να καταβάλουν στον Τρίτο την Αποζημίωση
 - Δικαίωμα να διεκδικήσουν μεταξύ τους την κατανομή της ζημιάς
- Η ευθύνη κάθε ασφαλιστικής εταιρίας για Αποζημίωση δεν υπερβαίνει το Ασφαλισμένο Κεφάλαιο που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου της

Συμπληρωματικές Καλύψεις

Αν το ασφαλισμένο όχημα έχει ασφαλιστεί για τις ίδιες καλύψεις και σε άλλες ασφαλιστικές εταιρίες (πολλαπλή ασφάλιση), ο Ασφαλισμένος πρέπει χωρίς καθυστέρηση, στην έναρξη ή κατά τη διάρκεια της ασφάλισης, να δηλώσει στην Εταιρία γραπτά:

- Ποιες είναι αυτές οι ασφαλίσεις
- Ποια είναι τα ασφαλισμένα κεφάλαια

Για οποιαδήποτε ζημιά συμβεί, η ευθύνη κατανέμεται σε όλες τις ασφαλιστικές εταιρίες ανάλογα με το ποσοστό συμμετοχής τους σε κάθε κάλυψη. Η συνολική Αποζημίωση που θα καταβληθεί από όλες τις εταιρίες δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη από την έκταση της ζημιάς του Ασφαλισμένου.

Εάν ο Ασφαλισμένος δεν ενημερώσει την Εταιρία για την ύπαρξη άλλων ασφαλίσεων, τότε η Εταιρία:

- Αποζημιώνει μόνο ό,τι δεν καλύπτεται από προηγούμενη ασφάλιση
- Έχει δικαίωμα να ακυρώσει το Ασφαλιστήριο και να παρακρατήσει το ποσοστό Ασφαλίστρου που αναλογεί στη χρονική περίοδο από την έναρξη της ασφάλισης ως την ακύρωσή του
- Απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη, αν διαπιστωθεί δόλος

Μεταβίβαση Κυριότητας Οχήματος



Εάν μεταβιβαστεί η κυριότητα του ασφαλισμένου οχήματος:

Λόγω θανάτου του Ασφαλισμένου:

Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από την ασφάλιση μεταβιβάζονται στον κληρονόμο. Ο κληρονόμος έχει το δικαίωμα να μην αποδεχθεί την κληρονομιά. Στην περίπτωση αυτή θα πρέπει να ειδοποιήσει γραπτά την Εταιρία ότι δεν αποδέχεται την κληρονομιά, μέσα σε χρονικό διάστημα τριάντα (30) ημερών από όταν έμαθε ότι κληρονομεί.

Με οποιονδήποτε νόμιμο τρόπο (εκτός από την περίπτωση θανάτου του Ασφαλισμένου):

- Η ασφάλιση παύει να ισχύει, αυτοδίκαια, τριάντα (30) ημέρες μετά τη μεταβίβαση
- Η Εταιρία επιστρέφει το ποσό Ασφαλίστρου που αντιστοιχεί στη χρονική περίοδο από την ημερομηνία μεταβίβασης του οχήματος έως την ημερομηνία λήξης του Ασφαλιστηρίου

- Η λύση της ασφάλισης ισχύει έναντι πάντων, χωρίς η Εταιρία να είναι υποχρεωμένη να προχωρήσει σε οποιαδήποτε ενέργεια

Γεωγραφικά Όρια μέσα στα οποία Ισχύει η Ασφάλιση



Αστική Ευθύνη προς Τρίτους από την Κυκλοφορία του Οχήματος

Η κάλυψη Αστικής Ευθύνης προς Τρίτους από την Κυκλοφορία του Οχήματος, η οποία είναι υποχρεωτική, ισχύει για:

- Τα όρια της Ελληνικής Επικράτειας
- Τα κράτη - μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ)
- Τα κράτη - μέλη του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ)
- Τα λοιπά κράτη, των οποίων τα Εθνικά Γραφεία Διεθνούς Ασφάλισης δεσμεύονται να εφαρμόσουν το τμήμα III της Ενοποιημένης Συμφωνίας (Συμφωνία της Κρήτης 2002)

Για να ισχύει η κάλυψη της Αστικής Ευθύνης προς Τρίτους από την κυκλοφορία του Οχήματος εκτός της Ελληνικής Επικράτειας, θα πρέπει ο Ασφαλισμένος να έχει στα χέρια του Πιστοποιητικό Διεθνούς Ασφάλισης, δηλαδή τη λεγόμενη Πράσινη Κάρτα. Τα παραπάνω ισχύουν σύμφωνα με το Π.Δ. 237/1986 και τις διατάξεις που κάθε φορά ορίζει το Γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης.

Εφόσον ο Ασφαλισμένος έχει σκοπό να ταξιδέψει εκτός της Ελληνικής Επικράτειας, πρέπει να υποβάλει στην Εταιρία αίτημα για την έκδοση Πράσινης Κάρτας.

Για την Πράσινη Κάρτα ισχύουν τα ακόλουθα:

- Η Πράσινη Κάρτα ισχύει για το χρονικό διάστημα που το όχημα είναι ασφαλισμένο και βρίσκεται εκτός των ορίων της Ελληνικής Επικράτειας
- Όταν λήξει το Ασφαλιστήριο, λήγει αυτοδίκαια και η ισχύς της Πράσινης Κάρτας
- Για όσο διάστημα ισχύει η Πράσινη Κάρτα, δεν είναι δυνατή η ακύρωση του Ασφαλιστηρίου

Συμπληρωματικές Καλύψεις

Αν ο Ασφαλισμένος επιθυμεί να ισχύουν στο εξωτερικό και οι υπόλοιπες καλύψεις, εκτός από την υποχρεωτική κάλυψη Αστικής Ευθύνης προς Τρίτους από την Κυκλοφορία του Οχήματος, τότε πρέπει να υποβάλει σχετικό αίτημα στην Εταιρία.

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα:

- Να απορρίψει το αίτημα ή
- Να το αποδεχτεί, με τη χρέωση επιπλέον Ασφαλίστρου

Ειδικός Όρος αποκλεισμού χωρών σε καθεστώς κυρώσεων

Η Εταιρία δεν παρέχει κάλυψη και δεν είναι υπεύθυνη να πληρώσει οποιαδήποτε απαίτηση ή να παράσχει οποιαδήποτε παροχή που απορρέει από αυτό το Ασφαλιστήριο, στο βαθμό που η πρόβλεψη τέτοιας κάλυψης, πληρωμή τέτοιας απαίτησης ή πρόβλεψη τέτοιας παροχής εκθέτει την Εταιρία σε οποιαδήποτε κύρωση, απαγόρευση ή περιορισμό, σύμφωνα με αποφάσεις των Ηνωμένων Εθνών ή με εμπορικές ή οικονομικές κυρώσεις, νόμους ή κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής.

Η Εταιρία δεν θα αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο για οποιαδήποτε ευθύνη:

1. σε σχέση με:
 - οποιαδήποτε απόφαση, επιδίκαση, πληρωμή, νομικά έξοδα και έξοδα γενικά ή διακανονισμό που συμφωνήθηκε, πραγματοποιήθηκε μετά την άσκηση αγωγών σε δικαστήριο που λειτουργεί σε καθεστώς **χωρών/ εδαφών πλήρως αποκλεισμένων και με ολοκληρωμένες κυρώσεις**, ή
 - οποιαδήποτε εντολή που εκδόθηκε οπουδήποτε στον κόσμο για την εκτέλεση τέτοιων αποφάσεων, επιδικάσεων, πληρωμών, νομικών εξόδων και εξόδων γενικά ή διακανονισμού ολικά ή μερικά
2. που:
 - προκλήθηκε από την κυβέρνηση **χωρών/ εδαφών πλήρως αποκλεισμένων και με ολοκληρωμένες κυρώσεις** ή
 - προκύπτει από δραστηριότητες που εμπλέκουν ή ωφελούν την κυβέρνηση τέτοιων χωρών/εδαφών ή
 - η καταβολή τέτοιας αποζημίωσης από την Εταιρία θα ωφελήσει την κυβέρνηση τέτοιας χώρας/ εδάφους,

3. σχετικά με:

- οποιονδήποτε εξώδικο διακανονισμό, πριν από την άσκηση οποιασδήποτε αγωγής, από ή προς όφελος, προσώπων ή οντοτήτων που κατοικούν σε **χώρες/ εδάφη πλήρως αποκλεισμένες και με ολοκληρωμένες κυρώσεις**. Οι οντότητες περιλαμβάνουν οποιαδήποτε μητρική εταιρία, άμεση ή έμμεση εταιρία χαρτοφυλακίου που ανήκει ή ελέγχεται από την κυβέρνηση **χώρας/ εδάφους πλήρως αποκλεισμένης και με ολοκληρωμένες κυρώσεις**, πρόσωπα ή οντότητες που κατοικούν σε τέτοιες χώρες

Προσωπικά Δεδομένα



Ο Ασφαλισμένος έχει ενημερωθεί ότι η Εταιρία συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά του δεδομένα σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 και τη σχετική ελληνική νομοθεσία, για τους σκοπούς:

- Της σύναψης, έκδοσης και διαχείρισης του Ασφαλιστηρίου
- Της εκτίμησης, του ελέγχου και του διακανονισμού της ασφαλιστικής Αποζημίωσης
- Της συμμόρφωσης της Generali με υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία των ασφαλιστικών εταιριών

Αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με:

- Τις κατηγορίες των προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται, τους σκοπούς και τη νομική βάση της επεξεργασίας τους, τους αποδέκτες των προσωπικών δεδομένων, καθώς και
 - Τις προϋποθέσεις και τον τρόπο άσκησης των δικαιωμάτων του Ασφαλισμένου
- περιλαμβάνονται στη Δήλωση Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων που παραδίδεται στον Ασφαλισμένο μαζί με το Ασφαλιστήριο και είναι διαθέσιμη και στην ιστοσελίδα της Εταιρίας <https://www.generali.gr/el/dilosi-prostasias-prosopikon-dedomenon>

Γενικές Πληροφορίες



Ευθύνη της Εταιρίας

Η ευθύνη της Εταιρίας πηγάζει αποκλειστικά από όλα τα έγγραφα που αποτελούν το Ασφαλιστήριο, το οποίο υπογράφεται από εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπό της.

Φόροι - Τέλη

Ο Ασφαλισμένος, ή όποιο πρόσωπο έχει δικαιώματα από το Ασφαλιστήριο, είναι αυτός που επιβαρύνεται με:

- Νόμιμους φόρους
- Τέλη ή
- Άλλες κρατήσεις ή επιβαρύνσεις ή
- Δικαιώματα υπέρ τρίτων

όπως ισχύουν την ημερομηνία έκδοσης του Ασφαλιστηρίου ή θεσπισθούν αργότερα με νόμο και αφορούν οποιαδήποτε Αποζημίωση ή συναλλαγή σχετική με το Ασφαλιστήριο.

Νομοθεσία

Το Ασφαλιστήριο συνάπτεται σύμφωνα με την ακόλουθη ισχύουσα νομοθεσία και διατάξεις:

- Π.Δ. 237/1986 όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει
- Ν. 4364/2016
- Ν. 2496/1997 και
- Πράξεις/ αποφάσεις αρμόδιων εποπτικών αρχών

Παραγραφή

Κάθε αξίωση που προκύπτει από το Ασφαλιστήριο παραγράφεται, εφόσον περάσει η προθεσμία που ορίζει ο Νόμος.

Αρμόδια Δικαστήρια

Για την επίλυση κάθε διαφοράς που θα προκύψει σχετικά με το Ασφαλιστήριο, αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας, που εφαρμόζουν το Ελληνικό Δίκαιο.

Γενικές Εξαιρέσεις/ Τι δεν καλύπτει το Ασφαλιστήριό σας



Το Ασφαλιστήριο δεν καλύπτει ζημιές που προκλήθηκαν:

- Πριν την έναρξη ισχύος του Ασφαλιστηρίου
- Από Οδηγό που δεν έχει την άδεια οδήγησης που προβλέπει ο Νόμος για την κατηγορία οχήματος που οδηγεί
- Από Οδηγό που το χρόνο του ατυχήματος βρισκόταν υπό την επίδραση οινοπνεύματος ή ουσιών (τοξικών ή ναρκωτικών) κατά παράβαση των διατάξεων του Κ.Ο.Κ., όπως ισχύουν κάθε φορά
- Κατά το χρόνο που το όχημα χρησιμοποιείται για άλλη χρήση από αυτή που καθορίζεται στο Ασφαλιστήριο και στην άδεια κυκλοφορίας του
- Από πρόθεση, δόλο ή βαριά αμέλεια του Ασφαλισμένου ή του Οδηγού του οχήματος
- Από τη συμμετοχή του Ασφαλισμένου Οχήματος σε επίσημους ή ανεπίσημους αγώνες, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, διαγωνισμούς ταχύτητας, ακρίβειας και δεξιότητας, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις
- Όταν το όχημα κινείται ή βρίσκεται εκτός οδών ή σε οδούς ή τόπους, όπου απαγορεύεται η κυκλοφορία από τις αρχές
- Μέσα σε φυλασσομένους ή περιφραγμένους χώρους, όπου απαγορεύεται η πρόσβαση και η κίνηση οχημάτων, όπως αεροδρόμια, στρατόπεδα (εκτός εάν αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο διαφορετική συμφωνία)
- Κατά το χρόνο που το όχημα μεταφέρει φορτίο ή επιβάτες πάνω από το επιτρεπόμενο ανώτατο όριο που αναγράφει η άδεια κυκλοφορίας ή σχετικές αποφάσεις των αρμόδιων αρχών, εάν η υπέρβαση αυτή ευθύνεται για το ατύχημα ή την ενίσχυση του κινδύνου
- Στο φορτίο που μεταφέρει το ασφαλισμένο όχημα ή από φορτίο που μεταφέρει το ασφαλισμένο όχημα (εκτός εάν αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο διαφορετική συμφωνία)
- Σε πρόσωπα που συμφώνησαν να μεταφερθούν με το ασφαλισμένο όχημα όταν γνώριζαν ότι αυτό χρησιμοποιείται για εγκληματική πράξη ή έχει αφαιρεθεί από το νόμιμο κάτοχό του με αθέμιτα μέσα
- Κατά τον χρόνο που το όχημα ωθείται από άλλη δύναμη εκτός από τη δική του ή ωθεί άλλο όχημα ή αντικείμενο (είτε κινείται σε τροχούς είτε όχι) ή ρυμουλκεί άλλο όχημα (εκτός εάν αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο διαφορετική συμφωνία)
- Από πολεμικές επιχειρήσεις, εμφύλιο πόλεμο, επανάσταση, στάση, πραξικόπημα, κίνημα, λαϊκές ή στρατιωτικές εξεγέρσεις, πολιορκίες ή παρόμοιες περιπτώσεις
- Από πυρηνικά όπλα ή υλικά κατασκευής τέτοιων όπλων, ιονίζουσες ακτινοβολίες, πυρηνική αντίδραση, ακτινοβολία ή ραδιενεργό μόλυνση, οποιοδήποτε πυρηνικό υλικό ή/ και καύσιμο ή κατάλοιπο από καύση πυρηνικού υλικού

Επίσης, δεν καλύπτονται:

- Αποθετικές ζημιές, δηλαδή ζημιές από τη μείωση της τρέχουσας εμπορικής αξίας του οχήματος ή/ και τη στέρωση της χρήσης του οχήματος
- Ζημιές που δεν είναι αποτέλεσμα/ συνέπεια ατυχήματος, όπως ενδεικτικά στα ελαστικά του οχήματος ή από βλάβες ηλεκτρομηχανολογικές και ηλεκτρονικές
- Ζημιές που οφείλονται σε ανεπαρκή συντήρηση του οχήματος ή ενισχύονται από αυτή
- Ευθύνη ή ζημιές που προκλήθηκαν στο όχημα για καλύψεις που δεν έχει επιλέξει ο Ασφαλισμένος και δεν αναγράφονται στον Πίνακα Καλύψεων

Ειδικές Διατάξεις - Καλύψεις



Ειδικές Διατάξεις

Καλύψεις



Ακολουθεί η αναλυτική περιγραφή των καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας. Για να έχετε μία ολοκληρωμένη εικόνα, μπορείτε παράλληλα να ανατρέξετε και στον Πίνακα Καλύψεων, όπου αναγράφονται αναλυτικά:

- Όλες οι Καλύψεις του Ασφαλιστηρίου
- Το ανώτατο Όριο Ευθύνης της Εταιρίας για κάθε Κάλυψη
- Το ποσό ή ποσοστό της Απαλλαγής/ Συμμετοχής στις Καλύψεις που ισχύει

Ανώτατο Όριο Ευθύνης της Εταιρίας

Αστική Ευθύνη προς Τρίτους από την Κυκλοφορία του Οχήματος

Το Ανώτατο Όριο Ευθύνης της Εταιρίας για Αποζημίωση:

- Για κάθε ζημιά ή
- Για περισσότερες από μία ζημιές που προέρχονται από την ίδια αιτία και αντιμετωπίζονται ως ένα ενιαίο ατύχημα ή
- Για κάθε θύμα

δεν μπορεί να υπερβεί το Ασφαλισμένο Κεφάλαιο που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων. Εάν η Εταιρία υποχρεωθεί να καταβάλει δικαστικά ή εξώδικα ποσό μεγαλύτερο από το Ασφαλισμένο Κεφάλαιο, έχει δικαίωμα να διεκδικήσει το υπερβάλλον ποσό από το πρόσωπο, του οποίου η Αστική Ευθύνη καλύπτεται με το Ασφαλιστήριο.

Συμπληρωματικές Καλύψεις

Το Ανώτατο Όριο Ευθύνης της Εταιρίας για Αποζημίωση δεν μπορεί να υπερβεί το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων. Ισχύει για κάθε κάλυψη και περιλαμβάνει τόκους και κάθε φύσης έξοδα ή δαπάνες.



Καλύψεις Τροχαίου Ατυχήματος

Αστική Ευθύνη προς Τρίτους από την Κυκλοφορία του Οχήματος



Τι καλύπτεται

Σύμφωνα με τη Νομοθεσία, η κάλυψη Αστικής Ευθύνης προς Τρίτους από την Κυκλοφορία του Οχήματος είναι υποχρεωτική και πρέπει να καλύπτει την αστική ευθύνη του κυρίου, του κατόχου και κάθε οδηγού ή προστηθέντος για την οδήγηση ή υπεύθυνου του ασφαλισμένου αυτοκινήτου.

Καλύπτεται η Αστική Ευθύνη προς Τρίτους από την Κυκλοφορία του Οχήματος:

■ Του Ασφαλισμένου ή κάθε Οδηγού του ασφαλισμένου οχήματος:

- Σε περίπτωση που με δική του υπαιτιότητα προκαλέσει σε Τρίτους είτε υλική ζημιά είτε σωματική βλάβη από την κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος
- Προς τους επιβάτες του ασφαλισμένου οχήματος
- Προς πρόσωπα που ανήκουν στην οικογένειά τους και υπέστησαν είτε υλική ζημιά είτε σωματική βλάβη από την κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος
- Προς Τρίτους που υπέστησαν είτε υλική ζημιά, είτε σωματική βλάβη από πυρκαγιά του ασφαλισμένου οχήματος που προκλήθηκε κατά την κυκλοφορία του

■ Του Ασφαλισμένου:

- Σε περίπτωση που είτε του έχουν κλέψει το όχημα, είτε του το έχουν αφαιρέσει με τη βία και προκληθεί σε Τρίτους υλική ζημιά ή/ και σωματική βλάβη από την κυκλοφορία του

Δε θεωρούνται Τρίτοι και δεν αποζημιώνονται:

- Ο Οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος που προκάλεσε τη ζημιά
- Ο Ασφαλισμένος, αλλά και κάθε πρόσωπο του οποίου η ευθύνη καλύπτεται με το ασφαλιστήριο
- Οι νόμιμοι εκπρόσωποι νομικού προσώπου που έχει συνάψει το ασφαλιστήριο και οι νόμιμοι εκπρόσωποι εταιρίας που δεν έχει αποκτήσει νομική προσωπικότητα

Τι δεν καλύπτεται

Δεν καλύπτεται η Αστική Ευθύνη προς Τρίτους από την Κυκλοφορία του Οχήματος:

- Εάν ο οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος δεν έχει νόμιμη άδεια οδήγησης, η οποία αντιστοιχεί στην κατηγορία του οχήματος που οδηγεί
- Εάν ο οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος κατά το χρόνο του ατυχήματος βρισκόταν υπό την επίδραση οινοπνεύματος ή τοξικών ουσιών, κατά παράβαση του Κ.Ο.Κ.
- Εάν το ασφαλισμένο όχημα χρησιμοποιείται για χρήση διαφορετική από αυτή που καθορίζεται στο Ασφαλιστήριο και στην άδεια κυκλοφορίας

Η Εταιρία υποχρεώνεται από τον Νόμο να αποζημιώσει οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο, στο οποίο ο Ασφαλισμένος ή ο οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος έχει προκαλέσει με δική του υπαιτιότητα ζημιά από την κυκλοφορία του οχήματος. Όμως, στις παραπάνω περιπτώσεις ο Νόμος δίνει στην Εταιρία το δικαίωμα να διεκδικήσει από τον Ασφαλισμένο/ οδηγό την Αποζημίωση που κατέβαλε στο τρίτο πρόσωπο.

Επίσης, δεν καλύπτεται η Αστική Ευθύνη προσώπων που:

- Με κλοπή ή βία πήραν τον έλεγχο του οχήματος
- Προκάλεσαν ατύχημα από πρόθεση
- Συμμετέχουν σε αγώνισμα με πρόσθετους κινδύνους, όπως αγώνες, διαγωνισμούς ταχύτητας, ακρίβειας ή δεξιολογίας, είτε είναι επίσημοι είτε όχι
- Συμφώνησαν να μεταφερθούν με το ασφαλισμένο όχημα, γνωρίζοντας ότι το όχημα αφαιρέθηκε από τον ιδιοκτήτη με αθέμιτα μέσα ή χρησιμοποιείται για εκτέλεση εγκληματικής πράξης

Εξαιρούνται επίσης:

- Ζημιές που θα προκληθούν στα πράγματα που μεταφέρονται με το όχημα
- Δαπάνες για πληρωμή οποιουδήποτε προστίμου που έχει επιβληθεί από τις Αρχές
- Εξαγορά ποινής ή δικαστικών εξόδων από παραβάσεις νόμων ή διατάξεων του Κ.Ο.Κ.

Ανώτατο Όριο Ευθύνης

Το Ανώτατο Όριο Ευθύνης της Εταιρίας για Αποζημίωση δεν μπορεί να υπερβεί το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων και ισχύει για κάθε ατύχημα και για κάθε παθόντα.

Αστική Ευθύνη προς Τρίτους κατά τη Μεταφορά του Οχήματος και μέσα σε Φυλασσόμενους Χώρους



Τι καλύπτεται

Καλύπτεται η Αστική Ευθύνη του Ασφαλισμένου για ζημιές που θα προκληθούν σε Τρίτους:

- Όταν το όχημα κινείται σε χώρους στάθμευσης και φυλασσόμενους χώρους, εφόσον κινείται ή παραμένει σε αυτούς νόμιμα
- Όταν το όχημα μεταφέρεται μέσα σε άλλα μέσα (ακτοπλοϊκά, σιδηροδρομικά, οδικά)

Ανώτατο Όριο Ευθύνης

Το Ανώτατο Όριο Ευθύνης της Εταιρίας για Αποζημίωση συμπεριλαμβάνεται στο όριο της υποχρεωτικής Αστικής Ευθύνης προς Τρίτους από την Κυκλοφορία του Οχήματος, που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων και ισχύει για κάθε ατύχημα και για κάθε παθόντα.

Αστική Ευθύνη προς Τρίτους από Ρυμουλκούμενο Όχημα



Τι καλύπτεται

Καλύπτεται η Αστική Ευθύνη του Ασφαλισμένου και κάθε οδηγού, για ζημιές που θα προκληθούν σε τρίτα πρόσωπα από:

- Το ασφαλισμένο όχημα ενώ αυτό ρυμουλκεί άλλο όχημα, μη αυτοκινούμενο (δηλαδή δεν κινείται με δική του δύναμη, όπως π.χ. τρέιλερ με σκάφος, μπαγκαζιέρα κ.α.)
- Το μη αυτοκινούμενο όχημα που ρυμουλκείται από το ασφαλισμένο όχημα

Προϋποθέσεις Κάλυψης

Η Εταιρία παρέχει την κάλυψη εφόσον ισχύουν όλα τα παρακάτω:

- **Το ρυμουλκούμενο όχημα:**
 - Διαθέτει νόμιμη άδεια κυκλοφορίας και εκπληρώνει όλες τις προδιαγραφές και όρους ασφαλείας που προβλέπονται από το Νόμο
 - Έχει τα απαιτούμενα από το Νόμο φώτα τροχοπέδησης, θέσης και όγκου καθώς και ανακλαστήρες
 - Δεν χρησιμοποιείται ως εργαλείο
- **Το ασφαλισμένο όχημα:**
 - Έχει, σύμφωνα με τις εργοστασιακές προδιαγραφές, τη δύναμη να ρυμουλκεί το συγκεκριμένο ρυμουλκούμενο όχημα
 - Διαθέτει αντίστοιχη νόμιμη άδεια ρυμούλκησης από τις αρμόδιες αρχές
- **Ο Ασφαλισμένος:**
 - Λαμβάνει όλα τα απαραίτητα και αναγκαία μέτρα για να προλαμβάνει και να αποφεύγει τα ατυχήματα
 - Φροντίζει να «δένει» με ασφάλεια το ρυμουλκούμενο όχημα στο ασφαλισμένο

Ανώτατο Όριο Ευθύνης

Το Ανώτατο Όριο Ευθύνης της Εταιρίας για Αποζημίωση συμπεριλαμβάνεται στο όριο της υποχρεωτικής Αστικής Ευθύνης προς Τρίτους από την Κυκλοφορία του Οχήματος, που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων και ισχύει για κάθε ατύχημα και για κάθε παθόντα.



Τι καλύπτεται

Καλύπτεται η Αστική Ευθύνη του Ασφαλισμένου για σωματικές βλάβες ή/ και υλικές ζημιές που θα προκληθούν σε τρίτα πρόσωπα από:

- Τη λειτουργία του ασφαλισμένου οχήματος ως εργαλείο
- Τη λειτουργία κάθε μηχανήματος που αποτελεί εξάρτημα του ασφαλισμένου οχήματος και χρησιμοποιείται ως εργαλείο
- Τη λειτουργία κάθε μηχανήματος που είναι προσαρμοσμένο στο ασφαλισμένο όχημα, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του και χρησιμοποιείται ως εργαλείο

Τι δεν καλύπτεται

Εκτός από τις Γενικές Εξαιρέσεις που αναφέρονται στους Γενικούς Όρους του Ασφαλιστηρίου, εξαιρείται και δεν καλύπτεται η Αστική Ευθύνη του Ασφαλισμένου για ζημιές:

- Σε υπέργειες ή υπόγειες γέφυρες, γεφυροπλάστιγγες, διαβάσεις, οδοστρώματα, υπονόμους και σε κάθε εγκατάσταση κάτω από τα παραπάνω, οι οποίες οφείλονται σε κραδασμούς λόγω του βάρους του ασφαλισμένου οχήματος ή του φορτίου που μεταφέρει, όταν λειτουργεί ως εργαλείο
- Καθίζησης, πλημμύρας ή μόλυνσης ύδατος που προκαλούνται από τη λειτουργία του ασφαλισμένου οχήματος ως εργαλείο
- Που οφείλονται στο ότι δε λαμβάνονται τα προβλεπόμενα από το Νόμο μέτρα ασφαλείας για την εκτέλεση του συγκεκριμένου έργου
- Σε σωληνώσεις ή καλώδια (είτε υπέργεια είτε υπόγεια)

Επίσης, δεν καλύπτονται:

- Σωματικές βλάβες σε Τρίτους ή/ και υλικές ζημιές σε πράγματα του Ασφαλισμένου ή Τρίτου που μεταφέρονται με το ασφαλισμένο όχημα όταν αυτό λειτουργεί ως εργαλείο
- Σωματικές βλάβες ή/ και υλικές ζημιές Τρίτων, που προκαλούνται από:
 - Οδηγό ή χειριστή, ο οποίος δεν κατέχει την προβλεπόμενη από το Νόμο ειδική άδεια χειριστή μηχανήματος ή μηχανήματος έργου, για την κατηγορία του μηχανήματος που οδηγεί/ χειρίζεται
 - Τη χρήση του μηχανήματος όταν αυτό εκτελεί έργο που υπερβαίνει τις καθορισμένες ικανότητες αντοχής του, όπως αυτές ορίζονται από τον κατασκευαστή. Ιδιαίτερα δεν καλύπτονται οι βλάβες/ ζημιές που προκαλούνται από τη θραύση καλωδίων γερανού κατά τη φορτοεκφόρτωση εμπορευμάτων ή φορτίων κάθε είδους
 - Κακή/ ελλιπή/ πλημμελή συντήρηση ή/ και κατασκευαστικό ελάττωμα του ασφαλισμένου οχήματος που λειτουργεί ως εργαλείο ή κάθε μηχανήματος που αποτελεί εξάρτημα ή είναι προσαρμοσμένο σε αυτό

Ανώτατο Όριο Ευθύνης

Το Ανώτατο Όριο Ευθύνης της Εταιρίας για Αποζημίωση δεν μπορεί να υπερβεί το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων και ισχύει για κάθε ζημιά και συνολικά για όλη την περίοδο ασφάλισης του οχήματος για χρήση του ως εργαλείου. Το όριο αυτό (που αφορά στη λειτουργία του οχήματος ως εργαλείο) είναι ανεξάρτητο από το όριο ευθύνης της υποχρεωτικής Αστικής Ευθύνης προς Τρίτους από την Κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος.

Απαλλαγή/ Συμμετοχή

Το ποσό Απαλλαγής/ Συμμετοχής αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων και ισχύει για κάθε ζημιά.

Υλικές Ζημιές από Ανασφάλιστο Όχημα



Τι καλύπτεται

Καλύπτονται αποκλειστικά και μόνο οι υλικές ζημιές που θα προκληθούν στο ασφαλισμένο όχημα από τη σύγκρουσή του με ανασφάλιστο όχημα.

Προϋποθέσεις Κάλυψης και Αποζημίωσης

Η Εταιρία παρέχει την Κάλυψη εφόσον:

- Η σύγκρουση συμβεί εντός της ελληνικής επικράτειας και το ανασφάλιστο όχημα έχει ελληνικές πινακίδες
- Αποδεικνύεται, από δημόσια έγγραφα, ότι:
 - α) Την ευθύνη της σύγκρουσης έχει ο οδηγός του ανασφάλιστου οχήματος και
 - β) Το όχημα είναι αποδεδειγμένα ανασφάλιστο

Τα δημόσια έγγραφα που απαιτούνται για την καταβολή της Αποζημίωσης είναι:

- Αντίγραφο δελτίου συμβάντων της Αστυνομικής Αρχής που επιλήφθηκε του ατυχήματος ή
- Ποινική δικογραφία ή
- Θεωρημένη υπεύθυνη δήλωση υπαιτιότητας του ανασφάλιστου οδηγού
- Ο Ασφαλισμένος εκχωρήσει στην Εταιρία τα νόμιμα δικαιώματά του και την ειδική πληρεξουσιότητα να διεκδικήσει, στο όνομά του ή στο όνομά της, την Αποζημίωση που κατέβαλε, από τον οδηγό ή κάτοχο του ανασφάλιστου οχήματος που ευθύνεται για τη σύγκρουση, είτε δικαστικά είτε εξώδικα

Ανώτατο Όριο Ευθύνης

Το ποσό της Αποζημίωσης αντιστοιχεί στην τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος ή την τρέχουσα πραγματική αξία των τμημάτων ή εξαρτημάτων που υπέστησαν ζημιά κατά την ημερομηνία του συμβάντος, με την επιφύλαξη των διατάξεων για υπασφάλιση ή υπερασφάλιση.

Το Ανώτατο Όριο Ευθύνης της Εταιρίας για Αποζημίωση δεν μπορεί να υπερβεί το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων και ισχύει για κάθε ζημιά και συνολικά για όλη την περίοδο ασφάλισης.

Μικτή Ασφάλιση (Ίδιες Ζημιές)



Τι καλύπτεται

Καλύπτονται υλικές ζημιές που προκαλούνται στο ίδιο το ασφαλισμένο όχημα, αποκλειστικά και μόνο από:

- Σύγκρουση
- Πρόσκρουση
- Εκτροπή
- Ανατροπή
- Πτώση ή/ και Κατακρήμιση

Τι δεν καλύπτεται

Εκτός από τις Γενικές Εξαιρέσεις που αναφέρονται στους Γενικούς Όρους, εξαιρούνται και δεν καλύπτονται:

- Φθορές από τη χρήση του οχήματος ή λόγω μείωσης της απόδοσής του
- Ζημιές που προκλήθηκαν από οδηγό νεότερο των 23 ετών ή/ και από οδηγό με άδεια οδήγησης που ισχύει για διάστημα μικρότερο του ενός (1) έτους
- Ζημιές σε ψυκτικά ή θερμαντικά μηχανήματα ή στις εγκαταστάσεις τους, σε περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα είναι ψυγείο ή θερμοθάλαμος

Ανώτατο Όριο Ευθύνης

Το ποσό της Αποζημίωσης αντιστοιχεί στην τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος ή την τρέχουσα πραγματική αξία των τμημάτων ή εξαρτημάτων που υπέστησαν ζημιά κατά την ημερομηνία του συμβάντος, με την επιφύλαξη των διατάξεων για υπασφάλιση ή υπερασφάλιση.

Το Ανώτατο Όριο Ευθύνης της Εταιρίας για Αποζημίωση δεν μπορεί να υπερβεί το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων και ισχύει για κάθε ζημιά και συνολικά για όλη την περίοδο ασφάλισης.

Απαλλαγή/ Συμμετοχή

Το ποσό Απαλλαγής/ Συμμετοχής αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων και ισχύει για κάθε ζημιά.

Αντικατάσταση Αερόσακων



Τι καλύπτεται

Καλύπτονται ζημιές που θα προκληθούν στο σύστημα αερόσακων λόγω ατυχήματος του ασφαλισμένου οχήματος. Η έννοια ατύχημα στην κάλυψη αυτή περιλαμβάνει:

- Σύγκρουση
- Πρόσκρουση
- Εκτροπή
- Ανατροπή
- Πτώση ή/ και Κατακρήμνιση

Τι δεν καλύπτεται

Εκτός από τις Γενικές Εξαιρέσεις που αναφέρονται στους Γενικούς Όρους, εξαιρούνται και δεν καλύπτονται ζημιές στο σύστημα αερόσακων σε περίπτωση ολικής καταστροφής του ασφαλισμένου οχήματος λόγω ατυχήματος.

Προϋποθέσεις Κάλυψης και Αποζημίωσης

Ο Ασφαλισμένος πρέπει να προσκομίσει:

- Παραστατικό επισκευής του οχήματος και
- Φωτογραφίες του οχήματος μετά την επισκευή του

Ανώτατο Όριο Ευθύνης

Το Ανώτατο Όριο Ευθύνης της Εταιρίας για Αποζημίωση δεν μπορεί να υπερβεί το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων και ισχύει για κάθε ζημιά και συνολικά για όλη την περίοδο ασφάλισης.

Προσωπικό Ατύχημα Οδηγού



Τι καλύπτεται

Καλύπτεται ο Οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος για σωματική βλάβη ή θάνατο που θα είναι συνέπεια τροχαίου ατυχήματος και ενώ αυτός οδηγούσε το ασφαλισμένο όχημα.

Συγκεκριμένα, παρέχονται οι παρακάτω καλύψεις:

- Θάνατος από Ατύχημα
- Μόνιμη Ολική Ανικανότητα από Ατύχημα
- Μόνιμη Μερική Ανικανότητα από Ατύχημα
- Ιατροφαρμακευτικές Δαπάνες

Τι δεν καλύπτεται

Εκτός από τις Γενικές Εξαιρέσεις που αναφέρονται στους Γενικούς Όρους, εξαιρούνται και δεν καλύπτονται σωματικές βλάβες ή θάνατος ως συνέπεια ατυχήματος που οφείλεται:

- Σε αναπηρίες, κάθε μορφής ασθένειες και παθήσεις (συγγενείς ή μη) του οδηγού ή/ και σωματικές βλάβες που υπήρχαν πριν το ατύχημα
- Σε αυτοκτονία ή απόπειρα αυτοκτονίας του οδηγού
- Σε ψυχιατρικές παθήσεις
- Σε επιληψία (κρίση και σπασμοί)

Προϋποθέσεις Κάλυψης και Αποζημίωσης

Απαραίτητη προϋπόθεση για την κάλυψη είναι:

- Το τροχαίο ατύχημα να συμβεί κατά τη διάρκεια ισχύος του Ασφαλιστηρίου και
- Η σωματική βλάβη ή ο θάνατος να επέλθει μέσα σε τριακόσιες εξήντα (360) ημέρες από την ημερομηνία του ατυχήματος και να οφείλεται αποκλειστικά και άμεσα σ' αυτό

Ανώτατο Όριο Ευθύνης

Το Ανώτατο Όριο Ευθύνης της Εταιρίας για Αποζημίωση δεν μπορεί να υπερβεί το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων και ισχύει για κάθε ζημιά και συνολικά για όλη την περίοδο ασφάλισης. Το ποσό αυτό διαμορ-

φώνεται ανάλογα με το πρόγραμμα που έχει επιλέξει ο Ασφαλισμένος και περιορίζεται για κάθε κάλυψη χωριστά, όπως φαίνεται στον παρακάτω Πίνακα:

Καλύψεις	Ασφαλισμένο Κεφάλαιο		
	Πρόγραμμα 1	Πρόγραμμα 2	Πρόγραμμα 3
Ανώτατο όριο ευθύνης	10.000,00€	15.000,00€	30.000,00€
Θάνατος	10.000,00€	15.000,00€	30.000,00€
Μόν. Ολική Ανικανότητα	10.000,00€	15.000,00€	30.000,00€
Μόν. Μερική Ανικανότητα	% των 10.000,00€	% των 15.000,00€	% των 30.000,00€
Ιατροφαρμακευτικές Δαπάνες	300,00€	600,00€	1.200,00€

Ανώτατο Ποσό Αποζημίωσης

Σε περίπτωση ενεργοποίησης περισσότερων από μίας ασφαλισμένων καλύψεων του Προσωπικού Ατυχήματος κατά τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης, το Ανώτατο Όριο Ευθύνης της Εταιρίας για Αποζημίωση είναι το Ασφαλισμένο Κεφάλαιο που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων, από το οποίο θα αφαιρεθεί οποιαδήποτε καταβολή έχει ήδη πραγματοποιηθεί λόγω ενεργοποίησης ασφαλισμένης κάλυψης μετά από ζημιά.

Ειδικότερα:

Θάνατος από Ατύχημα

Τι καλύπτεται

Σε περίπτωση θανάτου του Οδηγού του ασφαλισμένου οχήματος, η Εταιρία καταβάλλει το Ασφαλισμένο Κεφάλαιο στους νόμιμους κληρονόμους του Οδηγού.

Μόνιμη Ολική Ανικανότητα από Ατύχημα

Ορισμός

Η πλήρης ανικανότητα που προκαλείται από τροχαίο ατύχημα ή τις επιπλοκές του και δεν επιτρέπει στον οδηγό να εργαστεί σε οποιοδήποτε επάγγελμα ή εργασία με αμοιβή ή κέρδος.

Τι καλύπτεται

Σε περίπτωση Μόνιμης Ολικής Ανικανότητας του Οδηγού του ασφαλισμένου οχήματος, η Εταιρία καταβάλλει στον Οδηγό το Ετήσιο Ασφαλισμένο Κεφάλαιο, που αναγράφεται στον παραπάνω Πίνακα.

Μόνιμη Μερική Ανικανότητα από Ατύχημα

Ορισμός

Η ανικανότητα που προκαλείται από τροχαίο ατύχημα ή τις επιπλοκές του. Οι περιπτώσεις που χαρακτηρίζονται ως Μόνιμη Μερική Ανικανότητα είναι αποκλειστικά και μόνο αυτές που αναφέρονται στον παρακάτω Πίνακα:

Πίνακας Μόνιμης Μερικής Ανικανότητας	Ποσοστό Αποζημίωσης επί του Ασφαλισμένου Κεφαλαίου	
	Δεξί	Αριστερό
Ολική Απώλεια		
Του βραχίονα ή χεριού	60%	50%
Της κίνησης ώμου	25%	20%
Της κίνησης αγκώνα ή καρπού	20%	25%
Του δείκτη ή του αντίχειρα	30%	25%
Του αντίχειρα και κάποιου άλλου δακτύλου	25%	20%
Τριών δακτύλων, εκτός δείκτη ή αντίχειρα	25%	20%
Μόνο του αντίχειρα	20%	15%
Μόνο του δείκτη	15%	10%
Μόνο του μέσου ή παράμεσου ή μικρού	10%	8%
Της κνήμης ή του ποδιού		50%
Κάτω άκρου κάτω από το γόνατο		40%
Της κίνησης ενός μηρού		30%
Της κίνησης ενός γόνατος		20%
Της κίνησης του μεγάλου δακτύλου ποδιού		8%
Μερικός ακρωτηριασμός ποδιού με όλα τα δάκτυλα		30%
Βράχυνση του ποδιού κατά 5 εκατ. τουλάχιστον		15%
Ολική απώλεια της όρασης του ενός ματιού ή ελάττωση κατά το μισό της όρασης και στα δύο μάτια		25%
Ολική και ανίατη απώλεια ακοής του ενός αυτιού		10%
Ολική και ανίατη απώλεια ακοής και των δύο αυτιών		40%
Κάταγμα, μη πωρωμένο, κάτω σιαγόνας		25%
Κάταγμα πλευράς με μόνιμη παραμόρφωση του θώρακα και με οργανικές ανωμαλίες		20%
Αγκύλωση τμήματος της σπονδυλικής στήλης, με μόνιμη παραμόρφωση		40%

Τι καλύπτεται

Σε περίπτωση Μόνιμης Μερικής Ανικανότητας του Οδηγού του ασφαλισμένου οχήματος, η Εταιρία καταβάλλει στον Οδηγό ποσοστό επί του Ετήσιου Ασφαλισμένου Κεφαλαίου, όπως αυτό αναγράφεται στον παραπάνω Πίνακα Μόνιμης Μερικής Ανικανότητας.

Ανώτατο Όριο Ευθύνης

- Εάν ο οδηγός έχει υποστεί ολική και μόνιμη απώλεια της λειτουργικής χρήσης ενός οργάνου ή μέλους του σώματος, αυτό θεωρείται ανατομική απώλεια του οργάνου ή του μέλους και αποζημιώνεται με το ποσοστό επί του Ασφαλισμένου Κεφαλαίου που σημειώνεται στον Πίνακα Μόνιμης Μερικής Ανικανότητας
- Εάν οδηγός έχει υποστεί μόνιμη μερική και όχι ολική απώλεια λειτουργικής χρήσης, τότε τα αναγραφόμενα στον Πίνακα Μόνιμης Μερικής Ανικανότητας ποσοστά μειώνονται ανάλογα με τη λειτουργικότητα που χάθηκε. Σε περίπτωση που αποκοπεί τμήμα ενός δακτύλου του χεριού, η Εταιρία θα καταβάλει μέρος από το ποσοστό που προβλέπεται για την ολική απώλεια του δακτύλου, ανάλογα με το σημείο αποκοπής του
- Εάν ο οδηγός υποστεί ανατομική ή λειτουργική απώλεια σε περισσότερα από ένα όργανα ή μέλη, η Αποζημίωση υπολογίζεται προσθέτοντας τα ποσοστά που αναλογούν σε κάθε βλάβη, με ανώτατο όριο το 100% του Ασφαλισμένου Κεφαλαίου που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων

Τα ποσοστά που αναγράφονται στον Πίνακα Μόνιμης Μερικής Ανικανότητας για τις διάφορες αναπηρίες αριστερού και δεξιού χεριού ισχύουν για τους δεξιόχειρες. Εάν ο οδηγός είναι αριστερόχειρας, τα ποσοστά αυτά αντιστρέφονται.

Αναγνώριση Μόνιμης Ολικής ή Μερικής Ανικανότητας

Η αναγνώριση της Ανικανότητας ως Μόνιμης Ολικής ή Μόνιμης Μερικής γίνεται από την Εταιρία εφόσον:

- Η ανικανότητα έχει κριθεί ως μόνιμη και οριστική
- Ο Οδηγός υποβλήθει σε εξετάσεις από γιατρό που θα επιλέξει η Εταιρία, εάν αυτή το κρίνει αναγκαίο
- Ο Οδηγός βρίσκεται στη ζωή κατά την ημερομηνία της αναγνώρισης της Μόνιμης Ολικής ή Μόνιμης Μερικής Ανικανότητας από την Εταιρία

Καταβολή Ασφαλισμένου Κεφαλαίου

Το Ασφαλισμένο Κεφάλαιο λόγω Μόνιμης Ολικής Ανικανότητας ή το ποσοστό του, λόγω Μόνιμης Μερικής Ανικανότητας, όπως αναφέρεται στον σχετικό παραπάνω Πίνακα, καταβάλλεται εφάπαξ (μία φορά) αμέσως μόλις η Εταιρία αναγνωρίσει την ανικανότητα.

Απαραίτητη προϋπόθεση είναι:

- Ο οδηγός να βρίσκεται στη ζωή κατά την ημερομηνία καταβολής και
- Η ανικανότητα του να συνεχίζεται

Σε διαφορετική περίπτωση, η Εταιρία δεν είναι υποχρεωμένη να προχωρήσει σε οποιαδήποτε καταβολή.

Μετά την καταβολή του Ανώτατου Ορίου Ευθύνης, που είναι το Ασφαλισμένο Κεφάλαιο που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων σε περίπτωση Θανάτου ή Μόνιμης Ολικής Ανικανότητας, παύει αυτοδίκαια η ισχύς της κάλυψης Προσωπικού Ατυχήματος Οδηγού.

Ιατροφαρμακευτικές Δαπάνες

Τι καλύπτεται

Καλύπτονται οι αναγκαίες δαπάνες που θα πραγματοποιήσει ο οδηγός για την περίθαλψη ή/ και θεραπεία του, λόγω τροχαίου ατυχήματος κατά τη διάρκεια ισχύος του Ασφαλιστηρίου.

Συγκεκριμένα καλύπτονται δαπάνες που αφορούν σε:

- Επισκέψεις σε γιατρούς
- Ακτινολογικές εξετάσεις, μαγνητικές και αξονικές τομογραφίες
- Διαγνωστικές εξετάσεις
- Φαρμακευτικές δαπάνες

Για την καταβολή Αποζημίωσης, ο οδηγός πρέπει να υποβάλει στην Εταιρία τα πρωτότυπα αποδεικτικά στοιχεία και νόμιμα παραστατικά των ιατροφαρμακευτικών δαπανών.



Καλύψεις για Ζημιές στο Όχημα

Ολική Κλοπή



Τι καλύπτεται

Καλύπτεται η Ολική Κλοπή του ασφαλισμένου οχήματος, μετά από ληστεία ή διάρρηξη του.

Τι δεν καλύπτεται

Εκτός από τις Γενικές Εξαιρέσεις που αναφέρονται στους Γενικούς Όρους, εξαιρείται και δεν καλύπτεται:

- Ζημιά ή απώλεια τμημάτων ή εξαρτημάτων του οχήματος, που προκλήθηκε όσο το όχημα ήταν κλεμμένο και διαπιστώθηκε όταν το όχημα βρέθηκε, χωρίς ακόμη να έχει καταβληθεί η Αποζημίωση. Η Εταιρία αποζημιώνει τέτοιου είδους ζημιές μέσω της κάλυψης της Μερικής Κλοπής, εφόσον την έχει επιλέξει ο Ασφαλισμένος
- Η υπεξαίρεση του ασφαλισμένου οχήματος, δηλαδή η παράνομη ιδιοποίησή του από κάποιον στον οποίο είχε ανατεθεί η χρήση ή/ και η φύλαξή του

Προϋποθέσεις Κάλυψης και Αποζημίωσης

Ο Ασφαλισμένος/ Οδηγός του οχήματος, οφείλει:

- Να κλειδώνει τις πόρτες του οχήματος και να ενεργοποιεί τα συστήματα ασφαλείας του, όταν είναι σταθμευμένο
- Να δηλώσει άμεσα το συμβάν στην αρμόδια Αστυνομική Αρχή και να υποβάλει σχετική μήνυση. Δεν δικαιούται να αποσύρει τη μήνυση ούτε πριν ούτε μετά την καταβολή Αποζημίωσης. Διαφορετικά είναι υποχρεωμένος να αποκαταστήσει κάθε ζημιά που θα υποστεί η Εταιρία από την αιτία αυτή

Σημαντική πληροφορία

Η Εταιρία μπορεί να καταβάλει την Αποζημίωση για την Ολική Κλοπή του οχήματος τριάντα (30) ημέρες μετά την ημερομηνία της κλοπής. Οι τριάντα (30) ημέρες είναι ο ελάχιστος χρόνος αναμονής για την περίπτωση που το όχημα βρεθεί πριν την καταβολή της Αποζημίωσης.

Για να αποζημιωθεί ο Ασφαλισμένος μέσα σε τριάντα (30) ημέρες οφείλει εντός οκτώ (8) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία της κλοπής:

- Να ενημερώσει γραπτά την Εταιρία και
- Να παραδώσει τα δύο (2) κλειδιά του οχήματος στην Εταιρία

Σε περίπτωση που δεν τηρηθούν τα παραπάνω, η Αποζημίωση θα καταβληθεί μετά την πάροδο ενενήντα (90) ημερών, από την ημερομηνία της κλοπής.

Σε κάθε περίπτωση, για να καταβάλει η Εταιρία την Αποζημίωση, ο Ασφαλισμένος οφείλει να υποβάλει:

1. Βεβαίωση της αρμόδιας Αστυνομικής Αρχής που να αναφέρει τη δήλωση της κλοπής του οχήματος (αντίγραφο του Βιβλίου Συμβάντων της αρμόδιας Αστυνομικής Αρχής)
2. Βεβαίωση της αρμόδιας Αστυνομικής Αρχής που να αναφέρει ότι το όχημα δεν βρέθηκε, μετά την πάροδο των τριάντα (30) ή ενενήντα (90) ημερών από την ημερομηνία της κλοπής
3. Βεβαίωση της αρμόδιας Δ.Ο.Υ. για καταβολή των τελών κυκλοφορίας του τρέχοντος έτους
4. Αντίγραφο της φορολογικής δήλωσης εισοδήματος/ εκκαθαριστικού του οικονομικού έτους που προηγείται της ζημιάς ή σχετική βεβαίωση από τη Δ.Ο.Υ., που αποδεικνύει ότι το όχημα ήταν δηλωμένο
5. Αντίγραφο πιστοποιητικού μεταβολών κυριότητας του οχήματος, που χορηγείται από την αρμόδια διεύθυνση Μεταφορών
6. Πρωτότυπη Άδεια Κυκλοφορίας, εάν υπάρχει
7. Άρση παρακράτησης κυριότητας, εάν υπάρχει

- 8.** Ειδικό συμβολαιογραφικό πληρεξούσιο που να παρέχει στην Εταιρία ειδική εντολή και το αμετάκλητο δικαίωμα (αμετάκλητη πληρεξουσιότητα) να ενεργεί νόμιμα για λογαριασμό του. Με αυτό η Εταιρία θα έχει το δικαίωμα:
- Να πωλήσει το όχημα, σε περίπτωση που βρεθεί, και να κρατήσει το τίμημα της πώλησης
 - Να ζητήσει από τον Ασφαλισμένο να υπογράψει οριστικό συμβόλαιο μεταβίβασης της κυριότητας του οχήματος είτε στην Εταιρία είτε σε τρίτο πρόσωπο, που η Εταιρία θα υποδείξει

Εάν το όχημα βρεθεί πριν την καταβολή της Αποζημίωσης, ο Ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την παραλαβή του οχήματος, οπουδήποτε και αν αυτό βρεθεί.

Εάν το όχημα βρεθεί μετά την καταβολή της Αποζημίωσης:

- Ο Ασφαλισμένος οφείλει να ειδοποιήσει γραπτά την Εταιρία, άμεσα
- Η Εταιρία, μόλις ενημερωθεί, οφείλει να αποστείλει επιστολή στον Ασφαλισμένο με το ερώτημα εάν επιθυμεί να κρατήσει το όχημα που βρέθηκε και να επιστρέψει την Αποζημίωση. Ο Ασφαλισμένος οφείλει να απαντήσει γραπτά και αποκλειστικά μέσα στο διάστημα δύο (2) μηνών, από την ημερομηνία που η Εταιρία έστειλε την επιστολή, διαφορετικά χάνει αυτό το δικαίωμα
- Το όχημα αποτελεί κυριότητα της Εταιρίας και ο Ασφαλισμένος οφείλει να κάνει όλες τις νόμιμες ενέργειες για τη μεταβίβαση της ιδιοκτησίας του στην Εταιρία

Ανώτατο Όριο Ευθύνης

Το ποσό της Αποζημίωσης αντιστοιχεί στην τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος κατά την ημερομηνία της κλοπής, με την επιφύλαξη των διατάξεων για υπασφάλιση ή υπερασφάλιση. Το Ανώτατο Όριο Ευθύνης της Εταιρίας για Αποζημίωση, είναι το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων και ισχύει για κάθε ζημιά και συνολικά για όλη την περίοδο ασφάλισης.

Μερική Κλοπή



Τι καλύπτεται

Καλύπτονται:

- Ζημιές που προκλήθηκαν κατά την απόπειρα κλοπής ή στο χρονικό διάστημα που το όχημα ήταν κλεμμένο:
 - Στο ίδιο το όχημα
 - Στα εξαρτήματα από το εσωτερικό του οχήματος
 - Στα εξαρτήματα από το εξωτερικό του οχήματος, που είναι απόλυτα απαραίτητα για την κίνησή του
- Ζημιές που προκλήθηκαν κατά την απόπειρα κλοπής σε κλειδαριά ή σε πόρτα του οχήματος
- Κλοπή οποιασδήποτε συσκευής ήχου, εικόνας και πλοήγησης, που ανήκει αποκλειστικά στον εργοστασιακό εξοπλισμό του οχήματος. Σε αυτήν την περίπτωση, η Εταιρία καλύπτει την αξία αντικατάστασης

Τι δεν καλύπτεται

Εκτός από τις Γενικές Εξαιρέσεις που αναφέρονται στους Γενικούς Όρους, εξαιρούνται και δεν καλύπτονται:

- Ζημιές, που προκλήθηκαν κατά την απόπειρα κλοπής ή στο χρονικό διάστημα που το όχημα ήταν κλεμμένο, στα εξαρτήματα από το εξωτερικό του οχήματος, που δεν είναι απόλυτα απαραίτητα για την κίνησή του
- Κλοπή της κουκούλας cabrio οχήματος (ολική αφαίρεση, επιμέρους ζημιές στην κουκούλα και στον μηχανισμό της)

Προϋποθέσεις Κάλυψης και Αποζημίωσης

Ο Ασφαλισμένος οφείλει:

- Να δηλώσει άμεσα την κλοπή στην αρμόδια Αστυνομική Αρχή, με αναλυτική περιγραφή των ζημιών ή/ και των τμημάτων ή εξαρτημάτων που αφαιρέθηκαν
- Να προσκομίσει στην Εταιρία αντίγραφο του δελτίου συμβάντων της Αστυνομίας, στο οποίο θα βεβαιώνεται η αφαίρεση τμημάτων ή εξαρτημάτων του οχήματος, στην περίπτωση που το όχημα είχε κλαπεί ολόκληρο και στη συνέχεια βρέθηκε

Ανώτατο Όριο Ευθύνης

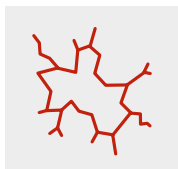
Το ποσό της Αποζημίωσης αντιστοιχεί στην τρέχουσα πραγματική αξία των τμημάτων ή εξαρτημάτων του οχήματος που κλάπηκαν ή έπαθαν φθορές κατά την απόπειρα κλοπής.

Σε περίπτωση απώλειας ή ζημιάς σε συσκευή ήχου, εικόνας και πλοήγησης που έχει εγκατασταθεί εκ των

υστέρων και δεν αποτελεί μέρος του εργοστασιακού εξοπλισμού, το ανώτατο όριο κάλυψης είναι το ποσό των 250,00€ για κάθε αντικείμενο και των 500,00€ συνολικά για όλα τα αντικείμενα και για όλη την ασφαλιστική περίοδο.

Το Ανώτατο Όριο Ευθύνης της Εταιρίας για Αποζημίωση δεν μπορεί να υπερβεί το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων και ισχύει για κάθε ζημιά και συνολικά για όλη την περίοδο ασφάλισης.

Θραύση Κρυστάλλων



Τι καλύπτεται

Καλύπτονται:

- Θραύση από κάθε αιτία στα κρύσταλλα του εργοστασιακού εξοπλισμού περιμετρικά του οχήματος
- Θραύση στις γυάλινες οροφές & ηλιοροφές του εργοστασιακού εξοπλισμού του οχήματος
- Θραύση στον εργοστασιακό εξοπλισμό των κρυστάλλων του οχήματος
- Οι εργατικές δαπάνες και τα υλικά τοποθέτησης

Τι δεν καλύπτεται

Εκτός από τις Γενικές Εξαιρέσεις που αναφέρονται στους Γενικούς Όρους, εξαιρούνται και δεν καλύπτονται ζημιές:

- Στα φανάρια του οχήματος (φανοί πορείας) μπροστά και πίσω
- Στους καθρέπτες
- Στους δείκτες αλλαγής πορείας (φλας)
- Σε πλαστικά τζάμια (plexiglass)
- Θραύσης κρυστάλλων, σε περίπτωση ολικής καταστροφής του οχήματος

Ανώτατο Όριο Ευθύνης

Το Ανώτατο Όριο Ευθύνης της Εταιρίας για Αποζημίωση δεν μπορεί να υπερβεί το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων και ισχύει για κάθε ζημιά και συνολικά για όλη την περίοδο ασφάλισης.

Απαλλαγή/ Συμμετοχή

Το ποσό Απαλλαγής/ Συμμετοχής αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων και ισχύει για κάθε ζημιά.

Πυρκαγιά



Ορισμός

Η φωτιά που συνοδεύεται από φλόγα, που προκλήθηκε χωρίς να προϋπάρχει συγκεκριμένη εστία ή εγκατέλειψε αιφνίδια και απρόβλεπτα την εστία της και επεκτείνεται με δική της δύναμη.

Τι καλύπτεται

Καλύπτονται:

- Υλικές ζημιές του οχήματος λόγω πυρκαγιάς από οποιαδήποτε αιτία

Η Εταιρία αποζημιώνει τον Ασφαλισμένο μέχρι το ποσό που αντιστοιχεί:

- Στην τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος την ημερομηνία που συμβαίνει η ζημιά, εφόσον το όχημα έχει υποστεί ολοκληρωτική καταστροφή
- Στην τρέχουσα πραγματική αξία των τμημάτων ή εξαρτημάτων του οχήματος, εφόσον το όχημα έχει υποστεί μερική ζημιά

Ανώτατο Όριο Ευθύνης

Το ποσό της Αποζημίωσης αντιστοιχεί στην τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος ή την τρέχουσα πραγματική αξία των τμημάτων ή εξαρτημάτων που υπέστησαν ζημιά κατά την ημερομηνία του συμβάντος, με την επιφύλαξη των διατάξεων για υπασφάλιση ή υπερασφάλιση.

Το Ανώτατο Όριο Ευθύνης της Εταιρίας για Αποζημίωση δεν μπορεί να υπερβεί το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων και ισχύει για κάθε ζημιά και συνολικά για όλη την περίοδο ασφάλισης.

Αστική Ευθύνη προς Τρίτους από Πυρκαγιά του Ασφαλισμένου Οχήματος



Τι καλύπτεται

Καλύπτεται η Αστική Ευθύνη του Ασφαλισμένου για σωματικές βλάβες ή/ και υλικές ζημιές που θα προκληθούν σε Τρίτους από πυρκαγιά του ασφαλισμένου οχήματος, εφόσον η αιτία της Πυρκαγιάς δεν συνδέεται με την κυκλοφορία του (π.χ. ενώ είναι σταθμευμένο).

Τι δεν καλύπτεται

Δεν καλύπτεται η Αστική Ευθύνη προς Τρίτους από Πυρκαγιά του ασφαλισμένου οχήματος που συνδέεται με την κυκλοφορία του και η οποία συμπεριλαμβάνεται στην υποχρεωτική Αστική Ευθύνη από την κυκλοφορία του οχήματος.

Ανώτατο Όριο Ευθύνης

Το Ανώτατο Όριο Ευθύνης της Εταιρίας για Αποζημίωση δεν μπορεί να υπερβεί το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων και ισχύει για κάθε ζημιά και συνολικά για όλη την περίοδο ασφάλισης.

Φυσικά Φαινόμενα



Τι καλύπτεται

Καλύπτονται υλικές ζημιές που αποδεδειγμένα προκαλούνται από πλημμύρα, θύελλα, ανεμοστρόβιλο, κυκλώνα, καταιγίδα, χαλάζι, χιόνι, τυφώνα, ανεμοθύελλα, έκρηξη ηφαιστείου, σεισμό, παλιρροϊκό κύμα (tsunami), καθίζηση, δηλαδή φαινόμενα που οι αρμόδιες δημόσιες αρχές επιβεβαιώνουν ότι συνέβησαν.

Τι δεν καλύπτεται

Εκτός από τις Γενικές Εξαιρέσεις που αναφέρονται στους Γενικούς Όρους, εξαιρούνται και δεν καλύπτονται μηχανικές βλάβες του οχήματος που έχουν ως αιτία τον παγετό.

Ανώτατο Όριο Ευθύνης

Το ποσό της Αποζημίωσης αντιστοιχεί στην τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος ή την τρέχουσα πραγματική αξία των τμημάτων ή εξαρτημάτων που υπέστησαν ζημιά κατά την ημερομηνία του συμβάντος, με την επιφύλαξη των διατάξεων για υπασφάλιση ή υπερασφάλιση.

Το Ανώτατο Όριο Ευθύνης της Εταιρίας για Αποζημίωση δεν μπορεί να υπερβεί το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων και ισχύει για κάθε ζημιά και συνολικά για όλη την περίοδο ασφάλισης.

Απαλλαγή/ Συμμετοχή

Το ποσό Απαλλαγής/ Συμμετοχής αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων και ισχύει για κάθε ζημιά.

Διατάραξη Δημόσιας Τάξης - Τρομοκρατικές Ενέργειες



Ορισμός

Διατάραξη της Δημόσιας τάξης θεωρούνται οι:

- Πολιτικές αναταραχές, οχλαγωγίες, διαδηλώσεις, απεργίες, ανταπεργίες, στάσεις από μεμονωμένα άτομα ή από οργανωμένες ομάδες ατόμων
- Ενέργειες των Αρχών για την καταστολή, μείωση, αποφυγή ζημιών από τις παραπάνω καταστάσεις

Τρομοκρατικές ενέργειες θεωρούνται οι βίαιες και παράνομες πράξεις μεμονωμένων ατόμων ή οργανωμένων σε ομάδα, εναντίον άλλων προσώπων ή των περιουσιών τους, που σκοπό έχουν να επηρεάσουν οποιαδήποτε νόμιμη αρχή ή κυβέρνηση ή να εκφοβίσουν μέρος ή το σύνολο της κοινωνίας. Πηγάζουν από πολιτικά, θρησκευτικά, οικονομικά, κοινωνικά, ιδεολογικά ή άλλα παρόμοια κίνητρα και πεποιθήσεις. Ενδεικτικά, οι πράξεις αυτές μπορεί να είναι η χρήση ή/ και απειλή χρήσης δύναμης ή βίας ή όπλων οποιασδήποτε μορφής και φύσης, με στόχο να προκαλέσουν οποιασδήποτε μορφής καταστροφή ή/ και απώλεια ή/ και ζημιά. Οι πράξεις με αυτά τα χαρακτηριστικά θεωρούνται Τρομοκρατικές, ανεξάρτητα από το αν έγιναν κατά τη διάρκεια στάσεων, απεργιών, οχλαγωγιών, πολιτικών ταραχών ή κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε Διατάραξης της Δημόσιας Τάξης.

Τι καλύπτεται

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές που θα προκληθούν στο ασφαλισμένο όχημα και οφείλονται άμεσα ή έμμεσα σε περιστατικά Διατάραξης Δημόσιας Τάξης ή σε Τρομοκρατικές Ενέργειες.

Ανώτατο Όριο Ευθύνης

Το ποσό της Αποζημίωσης αντιστοιχεί στην τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος ή την τρέχουσα πραγματική αξία των τμημάτων ή εξαρτημάτων που υπέστησαν ζημιά κατά την ημερομηνία του συμβάντος, με την επιφύλαξη των διατάξεων για υπασφάλιση ή υπερασφάλιση.

Το Ανώτατο Όριο Ευθύνης της Εταιρίας για Αποζημίωση δεν μπορεί να υπερβεί το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων και ισχύει για κάθε ζημιά και συνολικά για όλη την περίοδο ασφάλισης.



Πρόσθετες Καλύψεις

Νομικά Έξοδα



Τι καλύπτεται

Καλύπτονται οι δαπάνες που κάνει ο Ασφαλισμένος:

- Για την αστική δικαστική διεκδίκηση απαιτήσεών του από τρίτα πρόσωπα, λόγω ζημιάς που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο
- Για το ειδικό συμβολαιογραφικό πληρεξούσιο που απαιτείται για την Αποζημίωση της ολικής κλοπής, σε περίπτωση ασφάλισης ολικής κλοπής

Τι δεν καλύπτεται

Δεν καλύπτονται δαπάνες για δικαστική διεκδίκηση απαιτήσεων του Ασφαλισμένου κατά της Εταιρίας.

Προϋπόθεση Κάλυψης και Αποζημίωσης

Ο Ασφαλισμένος οφείλει να υποβάλει:

- Αντίγραφο της αγωγής
- Τα νόμιμα παραστατικά/ τιμολόγια, τα οποία έχουν εκδοθεί στην επωνυμία του Ασφαλισμένου

Ανώτατο Όριο Ευθύνης

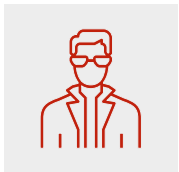
Το Ανώτατο Όριο Ευθύνης της Εταιρίας δεν μπορεί να υπερβεί το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων και ισχύει για κάθε ζημιά, για όλη την περίοδο ασφάλισης και για όλη τη διάρκεια και τις βαθμίδες της νομικής διαδικασίας.



Παροχή Βοήθειας

Οι υπηρεσίες Φροντίδας Ατυχήματος, Ρυμούλκησης Οχήματος λόγω Ατυχήματος και Οδικής Βοήθειας παρέχονται, όπως περιγράφονται σε αυτό το τμήμα του Ασφαλιστηρίου, στους Ασφαλισμένους της Εταιρίας από τη συνεργαζόμενη εταιρία EUROPE ASSISTANCE SERVICE GREECE MON. IKE.

Φροντίδα Ατυχήματος



Οι υπηρεσίες της Φροντίδας Ατυχήματος παρέχονται στον Ασφαλισμένο με προσωπικό και μέσα που ανήκουν είτε στην Εταιρία είτε σε συνεργάτες της.

Σε περίπτωση ατυχήματος:

- Ο Ασφαλισμένος οφείλει να καλέσει άμεσα τη Φροντίδα Ατυχήματος της Εταιρίας
- Η Εταιρία φροντίζει για την αποστολή συνεργάτη της στον τόπο του ατυχήματος ή στον τόπο που επιθυμεί ο Ασφαλισμένος, στις περιπτώσεις για τις οποίες υπάρχει κάλυψη στο Ασφαλιστήριο

Ο συνεργάτης της Φροντίδας Ατυχήματος:

- Συμπληρώνει και παραλαμβάνει το έντυπο «Υπεύθυνη Δήλωση Ατυχήματος», το οποίο πάντα υπογράφεται τόσο από τον συνεργάτη όσο και τον Ασφαλισμένο
- Βοηθά τον Ασφαλισμένο, εάν είναι αναγκαίο, να συμπληρώσει το έντυπο «Φιλικός Διακανονισμός», το οποίο πρέπει να υπογράψουν τόσο ο Ασφαλισμένος όσο και ο τρίτος εμπλεκόμενος στο ατύχημα. Το συμπληρωμένο έντυπο παραλαμβάνει ο συνεργάτης της Φροντίδας Ατυχήματος
- Φωτογραφίζει το ασφαλισμένο όχημα και τα άλλα οχήματα που τυχόν εμπλέκονται στο ατύχημα, με σκοπό:
 - Να φαίνονται καθαρά οι ζημιές που προκλήθηκαν από το ατύχημα
 - Να διακρίνεται και να μπορεί να διαβαστεί ο αριθμός κυκλοφορίας των οχημάτων
- Αποστέλλει άμεσα στην Εταιρία τα παραπάνω έγγραφα και στοιχεία

Ο Ασφαλισμένος οφείλει να δείξει στον συνεργάτη:

- Την άδεια κυκλοφορίας του ασφαλισμένου οχήματος και
- Το δίπλωμα οδήγησης

Σε κάθε περίπτωση, ο Ασφαλισμένος πρέπει να σημειώσει και να γνωρίζει τα στοιχεία του τρίτου εμπλεκόμενου στο ατύχημα (οποσδήποτε τον αριθμό κυκλοφορίας) και να τα γνωστοποιήσει στην Εταιρία.

Γεωγραφικά Όρια Ισχύος

Η κάλυψη παρέχεται σε 24ωρη βάση, 365 ημέρες το χρόνο, στις παρακάτω γεωγραφικές περιοχές:

- **Σε όλη την ηπειρωτική Ελλάδα**
- **Στα νησιά:** Αίγινα, Άνδρο, Εύβοια, Ζάκυνθο, Θάσο, Κάρπαθο, Κέα, Κέρκυρα, Κεφαλονιά, Κρήτη, Κύθηρα, Κω, Λέρο, Λέσβο, Λευκάδα, Λήμνο, Μήλο, Μύκονο, Νάξο, Πάρο, Ρόδο, Σάμο, Σαντορίνη, Σίφνο, Σκιάθο, Σύρο, Τήνο, Χίο
- **Στις χώρες της Ευρώπης:** Άγιος Μαρίνος, Ανδόρα, Αυστρία, Βατικανό, Βέλγιο, Βόρεια Μακεδονία, Βοσνία - Ερζεγοβίνη, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Γροιλανδία, Δανία, Ελβετία, Εσθονία, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λευκορωσία, Λιθουανία, Λιχτενστάιν, Λουξεμβούργο, Μεγάλη Βρετανία, Μάλτα, Μολδαβία, Μονακό, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Ουκρανία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Ρωσία, Σερβία, Μαυροβούνιο, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Τουρκία (ευρωπαϊκή), Φινλανδία

Ρυμούλκηση Οχήματος λόγω Ατυχήματος



Η υπηρεσία ρυμούλκησης του ασφαλισμένου οχήματος από τον τόπο του ατυχήματος παρέχεται στον Ασφαλισμένο με προσωπικό και μέσα που ανήκουν είτε στην Εταιρία είτε σε συνεργάτες της.

Τι καλύπτεται

Εάν το όχημα ακινητοποιηθεί εξαιτίας ατυχήματος, η Εταιρία:

- Φροντίζει για τη μεταφορά του οχήματος μέχρι τον πλησιέστερο ή καταλληλότερο τόπο για την επισκευή του
- Εναλλακτικά φροντίζει για τη μεταφορά του οχήματος στον τόπο που θα επιλέξει ο Ασφαλισμένος, εντός της Ελληνικής Επικράτειας
- Εάν το συνεργείο επιλογής του Ασφαλισμένου είναι κλειστό λόγω αργίας ή Σαββατοκύριακου, τότε αναλαμβάνει τη φύλαξη του οχήματος και τη μεταφορά του στο επιλεγμένο συνεργείο την 1η εργάσιμη ημέρα
- Εάν το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται στο εξωτερικό, φροντίζει για τη μεταφορά του στο πιο κοντινό εξουσιοδοτημένο συνεργείο της χώρας που βρίσκεται. Εάν η διάρκεια επισκευής του ξεπερνά τις τρεις (3) εργάσιμες ημέρες, το όχημα μπορεί να μεταφερθεί στον τόπο επιλογής του Ασφαλισμένου εντός της ελληνικής επικράτειας

Σε κάθε περίπτωση, η μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος στον τόπο επιλογής του Ασφαλισμένου πραγματοποιείται σε εύλογο χρονικό διάστημα, το οποίο δεν ξεπερνά:

- Τις τρεις (3) ημέρες για περιστατικά εντός της ελληνικής επικράτειας
- Τις δέκα (10) ημέρες για περιστατικά στο εξωτερικό

Η Εταιρία έχει την υποχρέωση να φροντίσει μόνο για τη μεταφορά του οχήματος από τον τόπο του ατυχήματος στον τόπο επιλογής του Ασφαλισμένου και δεν έχει οποιαδήποτε άλλη υποχρέωση. **Εάν ο Ασφαλισμένος επιθυμεί δεύτερη μεταφορά** (π.χ. από συνεργείο σε συνεργείο) αυτή, σύμφωνα με τον νόμο 3651/2008, άρθρο 6 παρ. 10, δεν θεωρείται παροχή Οδικής Βοήθειας. Στην περίπτωση αυτή, η δεύτερη μεταφορά πραγματοποιείται από επιχείρηση γερανών δημοσίας χρήσης, με ευθύνη και δαπάνη του ιδιοκτήτη του οχήματος.

Τι δεν καλύπτεται

Εκτός από τις Γενικές Εξαιρέσεις που αναφέρονται στους Γενικούς Όρους, η Εταιρία δεν ευθύνεται:

- Για δεύτερη μεταφορά του οχήματος. Η Εταιρία είναι υποχρεωμένη μόνο για μία μεταφορά από τον τόπο του ατυχήματος. Αν ο Ασφαλισμένος επιθυμεί δεύτερη μεταφορά (π.χ. από συνεργείο σε συνεργείο), αυτή, σύμφωνα με τον νόμο 3651/2008, άρθρο 6 παρ. 10, δεν θεωρείται παροχή ρυμούλκησης. Στην περίπτωση αυτή, η δεύτερη μεταφορά πραγματοποιείται από επιχείρηση γερανών δημοσίας χρήσης, με ευθύνη και δαπάνη του ιδιοκτήτη του οχήματος
- Για τη φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος μετά τη μεταφορά του στον τόπο που υπέδειξε ο Ασφαλισμένος
- Για την παράταση της παραμονής του οχήματος σε χώρο φύλαξης που έχει μεταφερθεί λόγω αργίας ή Σαββατοκύριακου, με ευθύνη του Ασφαλισμένου
- Για τη μεταφορά του οχήματος, όταν βρίσκεται ήδη μέσα σε συνεργείο
- Για τη δαπάνη της μεταφοράς του οχήματος με πλοίο, σε περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα έχει ακινητοποιηθεί λόγω τροχαίου ατυχήματος ή ζημιάς σε νησί της Ελλάδος ή σε τόπο που για την πρόσβασή του απαιτείται μεταφορά με πλοίο. Αυτό συμβαίνει γιατί ακόμα και αν δεν είχε συμβεί το ατύχημα ή η ζημιά, ο Ασφαλισμένος θα πλήρωνε τη μεταφορά του οχήματός του με το πλοίο
- Αν εξαντλήσει κάθε προσπάθεια με τα μέσα που διαθέτει να ρυμουλκήσει το ασφαλισμένο όχημα όταν αυτό βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα, άμμο κ.λπ., μετά από ανατροπή, ολίσθηση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία και:
 - Είτε δεν καταφέρει να το ανασύρει
 - Είτε καταφέρει να το ανασύρει αλλά λόγω των ειδικών συνθηκών, προκληθούν ζημιές στο όχημα
- Για τη μεταφορά του οχήματος λόγω ενεργοποίησης της κάλυψης «Θραύση Κρυστάλλων», παρά μόνο αν έχει αφαιρεθεί ή καταστραφεί ολοκληρωτικά ο εμπρόσθιος ανεμοθώρακάς του (παρμητρίζ)
- Για απώλεια ή ζημιά προσωπικών αντικειμένων ή εξαρτημάτων του ασφαλισμένου οχήματος

Επίσης, η Εταιρία δεν είναι υποχρεωμένη να παρέχει υπηρεσίες ρυμούλκησης:

- Στην περίπτωση που δεν έχει απομακρυνθεί από το ασφαλισμένο όχημα το φορτίο που τυχόν μεταφέρει, προκειμένου να πραγματοποιηθεί με ασφάλεια η μεταφορά του
- Σε ρυμουλκούμενο όχημα (π.χ. τρέιλερ)
- Εάν οι δρόμοι δεν είναι προσβάσιμοι:
 - Λόγω κακών καιρικών συνθηκών με αποτέλεσμα να προκληθούν πλημμύρες, ομίχλη, κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγοι και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες
 - Λόγω ειδικών συνθηκών, όπως σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κ.λπ.
- Εάν ο Ασφαλισμένος ζητήσει την τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων
- Σε περίπτωση που χρειάζεται ρυμούλκηση του ασφαλισμένου οχήματος από υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων

- Σε περίπτωση που χρειάζεται μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να ελευθερωθεί το ασφαλισμένο όχημα
- Για όχημα που έχει δυνατότητα να κινηθεί μέχρι το κοντινότερο συνεργείο
- Εάν ο Ασφαλισμένος ζητήσει μεταφορά του οχήματος από συνεργείο σε συνεργείο
- Σε περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται ακινητοποιημένο εκτός οδικού δικτύου, με αποτέλεσμα να μην είναι δυνατή η πρόσβαση σε αυτό
- Εάν το όχημα δεν έχει πινακίδες κυκλοφορίας
- Εάν ο οδηγός δεν έχει νόμιμη άδεια οδήγησης

Προϋποθέσεις Κάλυψης

Απαραίτητη προϋπόθεση για τη μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος είναι να έχει πρώτα υποβάλει ο Ασφαλισμένος «Υπεύθυνη Δήλωση Ατυχήματος». Είναι αποδεκτή η μη υποβολή αυτής της δήλωσης μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις, όπως, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά:

- Εάν έχει τραυματιστεί ο οδηγός και δεν μπορεί να υποβάλει τη δήλωση
- Όταν επεμβαίνει το ανακριτικό τμήμα της Τροχαίας

Η μεταφορά του οχήματος παρέχεται αποκλειστικά και μόνο σε:

- Επιβατικά Αυτοκίνητα Ιδιωτικής Χρήσης (Ε.Ι.Χ.) μη ενοικιαζόμενα
- Φορτηγά Ιδιωτικής Χρήσης (Φ.Ι.Χ.)
- Μοτοσυκλέτες

Τα Ε.Ι.Χ. και τα Φ.Ι.Χ. πρέπει να πληρούν τις εξής προϋποθέσεις:

- Μικτό βάρος μέχρι και 3.500 kg
- Ύψος μέχρι και 3 μέτρα
- Μεταξόνιο μέχρι και 3,5 μέτρα
- Να μη φέρουν διπλούς τροχούς

Γεωγραφικά Όρια Ισχύος

Η κάλυψη παρέχεται σε 24ωρη βάση, 365 ημέρες το χρόνο.

- **Σε όλη την ηπειρωτική Ελλάδα**
- **Στα νησιά:** Αίγινα, Άνδρο, Εύβοια, Ζάκυνθο, Θάσο, Κάρπαθο, Κέα, Κέρκυρα, Κεφαλονιά, Κρήτη, Κύθηρα, Κω, Λέρο, Λέσβο, Λευκάδα, Λήμνο, Μήλο, Μύκονο, Νάξο, Πάρο, Ρόδο, Σάμο, Σαντορίνη, Σίφνο, Σκιάθο, Σύρο, Τήνο, Χίο
- **Στις χώρες της Ευρώπης:** Άγιος Μαρίνος, Ανδόρα, Αυστρία, Βατικανό, Βέλγιο, Βόρεια Μακεδονία, Βοσνία - Ερζεγοβίνη, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Γροιλανδία, Δανία, Ελβετία, Εσθονία, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λευκορωσία, Λιθουανία, Λιχτενστάιν, Λουξεμβούργο, Μεγάλη Βρετανία, Μάλτα, Μολδαβία, Μονακό, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Ουκρανία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Ρωσία, Σερβία, Μαυροβούνιο, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Τουρκία (ευρωπαϊκή), Φινλανδία

Οδική Βοήθεια



Ορισμοί

Ασφαλισμένο Όχημα

Ασφαλισμένο όχημα θεωρείται το όχημα για το οποίο ισχύει το Ασφαλιστήριο. Η κάλυψη της Οδικής Βοήθειας παρέχεται μόνο σε:

- Επιβατικά Αυτοκίνητα Ιδιωτικής Χρήσης (Ε.Ι.Χ.) μη ενοικιαζόμενα
- Φορτηγά Ιδιωτικής Χρήσης (Φ.Ι.Χ.)
- Μοτοσυκλέτες

Τα Ε.Ι.Χ. και τα Φ.Ι.Χ. πρέπει να πληρούν τις εξής προϋποθέσεις:

- Μικτό βάρος μέχρι και 3.500 kg
- Ύψος μέχρι και 3 μέτρα
- Μεταξόνιο μέχρι και 3,5 μέτρα
- Να μη φέρουν διπλούς τροχούς

Ατύχημα

Κάθε τυχαίο και απρόβλεπτο γεγονός που συμβαίνει στο ασφαλισμένο όχημα χωρίς τη θέληση του Ασφαλισμένου και εμποδίζει την ομαλή συνέχιση της πορείας του.

Βλάβη

Θεωρείται οποιαδήποτε ζημιά προκαλείται στο όχημα από ηλεκτρικά ή μηχανικά αίτια, με αποτέλεσμα να μην μπορεί να συνεχίσει ανεμπόδιστο την πορεία του.

Συμβάν

Είναι το τυχαίο και απρόβλεπτο γεγονός που μπορεί να πραγματοποιηθεί κατά τη διάρκεια της ασφάλισης και υποχρεώνει τον Ασφαλισμένο να ζητήσει τις υπηρεσίες της Οδικής Βοήθειας.

Τι καλύπτεται

Επιτόπου Βοήθεια

Σε περίπτωση Βλάβης του Ασφαλισμένου Οχήματος, η Εταιρία αποστέλλει συνεργάτη της, ο οποίος:

- Οργανώνει και αναλαμβάνει τα έξοδα της επί τόπου προσπάθειας αποκατάστασης της βλάβης. Η Εταιρία δεν επιβαρύνεται με το κόστος των ανταλλακτικών, σε περίπτωση που απαιτείται κάτι τέτοιο
- Αναλαμβάνει την αλλαγή χαλασμένου ελαστικού με την υπάρχουσα ρεζέρβα του οχήματος. Σε περίπτωση που δεν υπάρχει η ρεζέρβα, το όχημα μεταφέρεται στον πλησιέστερο κατάλληλο χώρο αντικατάστασης ελαστικού (βουλκανιζατέρ)
- Αναλαμβάνει τη μεταφορά του οχήματος στο πλησιέστερο πρατήριο καυσίμων, σε περίπτωση ακινητοποίησης του λόγω έλλειψης καυσίμου

Ρυμούλκηση

Σε περίπτωση ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος λόγω:

- Βλάβης
- Ατυχήματος
- Κλοπής (η οποία έχει δηλωθεί στις αρμόδιες αρχές και αφού το όχημα βρεθεί)

και εφόσον το Ασφαλισμένο όχημα δεν μπορεί να επισκευαστεί επί τόπου και να κινηθεί μόνο του με ασφάλεια, τότε η Εταιρία φροντίζει για τα παρακάτω:

Αν το όχημα έχει ακινητοποιηθεί **στην Ελλάδα**:

- Φροντίζει για τη μεταφορά του οχήματος μέχρι τον πλησιέστερο ή καταλληλότερο τόπο για την επισκευή του
- Εναλλακτικά, φροντίζει για τη μεταφορά του οχήματος στον τόπο που θα επιλέξει ο Ασφαλισμένος
- Σε περίπτωση που το συνεργείο επιλογής του Ασφαλισμένου είναι κλειστό λόγω αργίας ή Σαββατοκύριακου, τότε αναλαμβάνει τη φύλαξη του οχήματος και τη μεταφορά του στο επιλεγμένο συνεργείο την 1η εργάσιμη ημέρα
- Λόγω απώλειας κλειδιών, τότε η Εταιρία φροντίζει:
 - Είτε για να μεταβεί στο σημείο κλειδαράς που θα μπορεί να παρέμβει στο συγκεκριμένο τύπο οχήματος,
 - Είτε για τη ρυμούλκηση του οχήματος στο πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο κατάστημα επισκευής

Αν το όχημα έχει ακινητοποιηθεί **στο εξωτερικό**:

- Φροντίζει για τη μεταφορά του μέχρι τον πλησιέστερο ή καταλληλότερο τόπο για την επισκευή του
- Σε περίπτωση που η διάρκεια επισκευής του ξεπερνά τις τρεις (3) εργάσιμες ημέρες, το όχημα μπορεί να μεταφερθεί στον τόπο επιλογής του Ασφαλισμένου εντός της ελληνικής επικράτειας

Σε κάθε περίπτωση, η μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος στον τόπο επιλογής του Ασφαλισμένου πραγματοποιείται σε εύλογο χρονικό διάστημα, το οποίο δεν ξεπερνά:

- Τις τρεις (3) ημέρες για περιστατικά εντός της ελληνικής επικράτειας
- Τις δέκα (10) ημέρες για περιστατικά στο εξωτερικό

Η Εταιρία έχει την υποχρέωση να φροντίσει μόνο για τη μεταφορά του οχήματος από τον τόπο του ατυχήματος στον τόπο επιλογής του Ασφαλισμένου και δεν έχει οποιαδήποτε άλλη υποχρέωση. **Αν ο Ασφαλισμένος επιθυμεί δεύτερη μεταφορά** (π.χ. από συνεργείο σε συνεργείο) αυτή, σύμφωνα με τον νόμο 3651/2008, άρθρο 6 παρ. 10, δεν θεωρείται παροχή Οδικής Βοήθειας. Στην περίπτωση αυτή, η δεύτερη μεταφορά πραγματοποιείται από επιχείρηση γερανών δημοσίας χρήσης, με ευθύνη και δαπάνη του ιδιοκτήτη του οχήματος.

Παραμονή Ασφαλισμένου σε Ξενοδοχείο

Η Εταιρία καλύπτει:

- Τη διαμονή του Ασφαλισμένου σε Ξενοδοχείο μέχρι και τρεις (3) ημέρες
- Με ανώτατο ημερήσιο κόστος τα 100,00€ για την Ελλάδα
- Με ανώτατο ημερήσιο κόστος τα 220,00€ για το εξωτερικό

Εφόσον ισχύουν όλα τα παρακάτω:

- Το Ασφαλισμένο όχημα έχει ακινητοποιηθεί σε σημείο που απέχει πάνω από πενήντα (50) χιλιόμετρα από τον τόπο συνήθους διαμονής του Ασφαλισμένου
- Η επισκευή του, προκειμένου να μπορεί να κινηθεί με ασφάλεια, δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί την ίδια μέρα
- Ο Ασφαλισμένος επιλέξει η επισκευή του οχήματος να πραγματοποιηθεί σε συνεργείο που βρίσκεται μέσα στο νομό, στον οποίο ακινητοποιήθηκε

Μετακίνηση Επιβατών από το Σημείο Βλάβης/ Ατυχήματος

Η Εταιρία αναλαμβάνει τη μετακίνηση των επιβατών σε περίπτωση ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος λόγω Βλάβης/ Ατυχήματος. Η κάλυψη αυτή ισχύει αποκλειστικά και μόνο εντός Ελλάδος.

Η μετακίνηση των επιβατών πραγματοποιείται:

- Στο σημείο που επέλεξε ο Ασφαλισμένος να μεταφερθεί το όχημά του, με την προϋπόθεση ότι απέχει πάνω από πενήντα (50) χιλιόμετρα από το σημείο που ακινητοποιήθηκε το όχημα
- Στον τόπο που θα υποδείξει ο Ασφαλισμένος, εάν ισχύουν όλα τα παρακάτω:
 - Το Ασφαλισμένο όχημα έχει ακινητοποιηθεί σε σημείο που απέχει πάνω από πενήντα (50) χιλιόμετρα από τον τόπο συνήθους διαμονής του Ασφαλισμένου
 - Η επισκευή του, προκειμένου να μπορεί να κινηθεί με ασφάλεια, δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί την ίδια μέρα
 - Ο Ασφαλισμένος επιλέξει η επισκευή του οχήματος να πραγματοποιηθεί στο σημείο που ακινητοποιήθηκε

Στην περίπτωση αυτή, ο Ασφαλισμένος και τυχόν συνεπιβάτες του, μπορούν να συνεχίσουν το ταξίδι τους στον προορισμό τους, εάν το κόστος συνέχισης του ταξιδιού δεν είναι μεγαλύτερο από το κόστος επιστροφής στον τόπο συνήθους διαμονής του Ασφαλισμένου.

Οι παραπάνω μετακινήσεις μπορούν να πραγματοποιηθούν:

- Είτε με μεταφορικό μέσο της Εταιρίας ή συνεργάτη της
- Είτε με δημόσιο μέσο μεταφοράς, όπως λεωφορείο, τρένο, πλοίο, ταξί ή εναλλακτικά αεροπλάνο (εφόσον το οδικό ταξίδι ξεπερνά σε διάρκεια τις επτά (7) ώρες), τα έξοδα του οποίου αναλαμβάνει η Εταιρία, μέχρι το ποσό των 120,00€, ανά περιστατικό
- Είτε με ενοίκιαση οχήματος αντίστοιχου κυβισμού με το ασφαλισμένο όχημα (ανώτατο όριο τα 1400 κυβικά εκατοστά) που θα διαθέσει η Εταιρία για χρονικό διάστημα μέχρι εβδομήντα δύο (72) ώρες, με ανώτατο κόστος 225€ και εφόσον ο αριθμός των επιβατών που μεταφέρονταν κατά τη στιγμή της ακινητοποίησης ήταν τουλάχιστον τρεις (3)

Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρία είναι αυτή που επιλέγει τον τρόπο μετακίνησης.

Εξεύρεση Ανταλλακτικών

Σε περίπτωση ζημιάς από ατύχημα ή βλάβη του ασφαλισμένου οχήματος στο εξωτερικό, η Εταιρία καλύπτει την εξεύρεση των ανταλλακτικών που χρειάζονται για την επισκευή του και την αποστολή τους στο συνεργείο, όταν αυτά δεν είναι δυνατόν να βρεθούν εκεί.

Ο Ασφαλισμένος καλύπτει το κόστος των ανταλλακτικών και τους τελωνειακούς δασμούς που τυχόν αναλογούν.

Επαναφορά του Οχήματος σε Δημόσιο Δρόμο

Η Εταιρία καλύπτει την επαναφορά του ασφαλισμένου οχήματος, εάν αυτό βρέθηκε έξω από δημόσιο δρόμο λόγω ατυχήματος. Η Εταιρία χρησιμοποιεί ειδικό ανυψωτικό μηχάνημα και καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια με όλα τα μέσα που διαθέτει η ίδια ή ο συνεργάτης της, με ανώτατο οικονομικό όριο τα 300,00€.

Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρία δεν έχει καμία ευθύνη όταν κατά τη διάρκεια ανύψωσης, πρόσδεσης ή μεταφοράς του οχήματος και λόγω των ειδικών περιστάσεων και συνθηκών του ατυχήματος, είναι αναπόφευκτη η πρόκληση σε αυτό ζημιών, προκειμένου να πραγματοποιηθεί η μεταφορά του.

Ζημιές κατά τη Διάρκεια της Μεταφοράς του Οχήματος

Η Εταιρία καλύπτει ζημιές που θα προκληθούν κατά τη Διάρκεια Μεταφοράς του Οχήματος, με τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Πριν αλλά και μετά τη μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος, εντός ή εκτός της ελληνικής επικράτειας, με ευθύνη της Εταιρίας ή συνεργάτη της και του μεταφορέα, συντάσσεται έκθεση περιγραφής της κατάστασης του ασφαλισμένου οχήματος. Η έκθεση αυτή θα πρέπει να:
 - Περιγράφει όλες τις ζημιές που πιθανόν να προκλήθηκαν στο ασφαλισμένο όχημα κατά τη μεταφορά του
 - Περιλαμβάνει τις πιθανές διαφωνίες μεταξύ του Ασφαλισμένου και του μεταφορέα
 - Υπογράφεται υποχρεωτικά τόσο από την Εταιρία ή τον συνεργάτη της ή τον εκπρόσωπο του μεταφορέα όσο και από τον ιδιοκτήτη/ οδηγό του ασφαλισμένου οχήματος και καθένας παίρνει από ένα αντίγραφο της έκθεσης
- Ο Ασφαλισμένος οφείλει να ενημερώσει την Εταιρία μέσα σε είκοσι τέσσερις (24) ώρες από την παραλαβή του οχήματος σε περίπτωση που προκλήθηκαν σε αυτό ζημιές κατά τη μεταφορά του, αποστέλλοντας τη σχετική έκθεση. Μετά το 24ωρο, η Εταιρία δεν δέχεται καμία απαίτηση.

Τι δεν καλύπτεται

Εκτός από τις Γενικές Εξαιρέσεις που αναφέρονται στους Γενικούς Όρους, η Εταιρία δεν ευθύνεται:

- Εάν το Συμβάν, για το οποίο ζητείται η Οδική Βοήθεια, έλαβε χώρα πριν την έναρξη ισχύος της κάλυψης
- Για οποιαδήποτε παροχή βοήθειας συμφωνήσει μόνος του ο Ασφαλισμένος με οποιονδήποτε τρίτο και με οποιοδήποτε κόστος
- Αν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κυρίου ή του νόμιμου κατόχου του. Διευκρινίζεται ότι η Εταιρία παρέχει Οδική Βοήθεια αν το όχημα ακινητοποιήθηκε λόγω ατυχήματος ή βλάβης που συνέβη ενώ το όχημα είχε κλαπεί. Για την κάλυψη, απαραίτητη προϋπόθεση είναι να έχει δηλωθεί η κλοπή στις αρμόδιες αρχές
- Αν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται παράνομα, π.χ. χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε υποχρεωτικής διάταξης
- Για οποιαδήποτε κάλυψη σε χρήμα μέσω των συνεργατών της Εταιρίας στις περιοχές που περιλαμβάνονται στα γεωγραφικά όρια της ασφαλιστικής κάλυψης. Μόνο στην περίπτωση που, για λόγους ανωτέρας βίας η Εταιρία δε μπορεί να εξυπηρετήσει τον Ασφαλισμένο μέσω του δικτύου συνεργατών της:
 - Η Εταιρία μπορεί να ζητήσει από τον Ασφαλισμένο να καταβάλει ο ίδιος τη δαπάνη για τις υπηρεσίες που απαιτούνται
 - Ο Ασφαλισμένος αποστέλλει τα σχετικά παραστατικά στην Εταιρία
 - Η Εταιρία αποζημιώνει τον ασφαλισμένο σε χρήμα για τις δαπάνες αυτές, εφόσον είχε δώσει την έγκρισή της πριν την πραγματοποίηση των δαπανών
- Για παροχή βοήθειας σε περίπτωση σεισμού και όταν βρίσκονται σε εξέλιξη έντονα φυσικά φαινόμενα, που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές, εκτός εάν έχουν αποκατασταθεί οι ομαλές συνθήκες κυκλοφορίας και υπάρχει δυνατότητα πρόσβασης
- Εάν εξαντλήσει κάθε προσπάθεια με τα μέσα που διαθέτει να ρυμουλκήσει το ασφαλισμένο όχημα όταν αυτό βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα, άμμο κ.π., μετά από ανατροπή, ολίσθηση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία και:
 - Είτε δεν καταφέρει να το ανασύρει
 - Είτε καταφέρει να το ανασύρει αλλά λόγω των ειδικών συνθηκών, προκληθούν ζημιές στο όχημα
- Για τη φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος μετά τη μεταφορά του στον τόπο που του υπέδειξε ο Ασφαλισμένος
- Σε περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται ακινητοποιημένο εκτός οδικού δικτύου, με αποτέλεσμα να μην είναι δυνατή η πρόσβαση σε αυτό
- Για απώλεια ή ζημιά προσωπικών αντικειμένων ή εξαρτημάτων του ασφαλισμένου οχήματος
- Για βοήθεια σε επιβάτες του ασφαλισμένου οχήματος που μεταφέρονται με «ωτοστόπ»
- Για τη δαπάνη της μεταφοράς του οχήματος με πλοίο, σε περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα έχει ακινητοποιηθεί λόγω τροχαίου ατυχήματος ή ζημιάς σε νησί της Ελλάδος ή σε τόπο που για την πρόσβασή του απαιτείται μεταφορά με πλοίο. Αυτό συμβαίνει γιατί ακόμα και αν δεν είχε συμβεί το ατύχημα ή η ζημιά, ο Ασφαλισμένος θα πλήρωνε τη μεταφορά του οχήματός του με το πλοίο

Η Εταιρία δεν είναι υποχρεωμένη να παρέχει υπηρεσίες οδικής βοήθειας:

- Εάν οι δρόμοι δεν είναι προσβάσιμοι:
 - Λόγω κακών καιρικών συνθηκών με αποτέλεσμα να προκληθούν πλημμύρες, ομίχλη, κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγοι και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες
 - Λόγω ειδικών συνθηκών, όπως σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κ.λπ.
- Εάν ο Ασφαλισμένος ζητήσει την τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων
- Σε περίπτωση που χρειάζεται ρυμούλκηση του ασφαλισμένου οχήματος από υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων
- Σε περίπτωση που χρειάζεται μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να ελευθερωθεί το ασφαλισμένο όχημα
- Για βλάβη που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί μέχρι το κοντινότερο συνεργείο
- Εάν ο Ασφαλισμένος ζητήσει μεταφορά του οχήματος από συνεργείο σε συνεργείο
- Σε ρυμουλκούμενο όχημα (π.χ. τρέιλερ)

Η Εταιρία δεν είναι υποχρεωμένη να μεταφέρει το ασφαλισμένο όχημα:

- Εάν η βλάβη επισκευάζεται επιτόπου
- Εάν έχει διπλούς τροχούς
- Εάν δεν έχει απομακρυνθεί από το όχημα τυχόν φορτίο το οποίο φέρει, ώστε να πραγματοποιηθεί με ασφάλεια η μετακίνησή του
- Εάν δεν έχει πινακίδες κυκλοφορίας

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα:

- Να διαθέτει προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής της ή να συνεργάζεται κατά την κρίση της με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν τα κατάλληλα μέσα για την παροχή της κάλυψης της Οδικής Βοήθειας
- Να χρησιμοποιεί κατά την κρίση της το κατάλληλο διαθέσιμο μέσο για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο
- Να εξυπηρετεί, εκτός από το ασφαλισμένο όχημα, και άλλα ασφαλισμένα οχήματα που τυχόν συναντήσει στη διαδρομή

Υποχρεώσεις Ασφαλισμένου

Ο Ασφαλισμένος, σε περίπτωση ανάγκης Οδικής Βοήθειας, οφείλει:

- Να καλέσει ο ίδιος ή τρίτο πρόσωπο για λογαριασμό του το Τηλεφωνικό Κέντρο Βοήθειας και να αναφέρει το ονοματεπώνυμό του και τον αριθμό κυκλοφορίας του ασφαλισμένου οχήματος. Ο αριθμός του Τηλεφωνικού Κέντρου δίνεται από την Εταιρία κατά την έναρξη της ασφάλισης
- Να ενημερώσει άμεσα και ολοκληρωμένα την Εταιρία για τα πραγματικά περιστατικά του συμβάντος
- Να υποδείξει στην Εταιρία το ακριβές σημείο στο οποίο βρίσκεται το όχημα καθώς και το ποιες υπηρεσίες θα χρειαστεί
- Ο Ασφαλισμένος δεν πρέπει σε καμία περίπτωση:
 - Να διαπραγματεύεται, να αποδέχεται ή να απορρίπτει απαιτήσεις τρίτων προσώπων που αφορούν στο Συμβάν που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο ή/ και
 - Να λαμβάνει οποιαδήποτε μέτρα που μπορεί να δημιουργήσουν δαπάνες, χωρίς την προηγούμενη έγκριση της Εταιρίας
- Να χρησιμοποιεί όλα τα διαθέσιμα μέσα για να μειωθούν οι συνέπειες του συμβάντος και να αποφεύγει πράξεις που μπορεί να αυξήσουν αδικαιολόγητα το κόστος παροχής βοήθειας. Αν του συμβεί κάτι τέτοιο:
 - **Από αμέλεια**, η Εταιρία έχει το δικαίωμα να μειώσει αντίστοιχα τις υπηρεσίες της, ανάλογα με τη σοβαρότητα των συνεπειών και το ποσοστό ευθύνης του Ασφαλισμένου
 - **Από πρόθεση** του Ασφαλισμένου να εξαπατήσει την Εταιρία, τότε αυτή απαλλάσσεται από όλες τις υποχρεώσεις της προς τον Ασφαλισμένο

Σε κάθε περίπτωση, ο Ασφαλισμένος πρέπει να γνωρίζει και να τηρεί τις υποχρεώσεις του, όπως αυτές αναφέρονται στο Ασφαλιστήριο, διαφορετικά η Εταιρία δεν είναι υποχρεωμένη να παρέχει τις υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας.

Οποιαδήποτε δήλωση του Ασφαλισμένου θα πρέπει να υποβάλλεται γραπτά αποκλειστικά και μόνο στα γραφεία της Εταιρίας.

Γεωγραφικά Όρια Ισχύος

Η κάλυψη παρέχεται σε 24ωρη βάση, 365 ημέρες το χρόνο, στις παρακάτω γεωγραφικές περιοχές:

- **Σε όλη την ηπειρωτική Ελλάδα**

- **Στα νησιά:** Αίγινα, Άνδρο, Εύβοια, Ζάκυνθο, Θάσο, Κάρπαθο, Κέα, Κέρκυρα, Κεφαλονιά, Κρήτη, Κύθηρα, Κω, Λέρο, Λέσβο, Λευκάδα, Λήμνο, Μήλο, Μύκονο, Νάξο, Πάρο, Ρόδο, Σάμο, Σαντορίνη, Σίφνο, Σκιάθο, Σύρο, Τήνο, Χίο
- **Στις χώρες της Ευρώπης:** Άγιος Μαρίνος, Ανδόρα, Αυστρία, Βατικανό, Βέλγιο, Βόρεια Μακεδονία, Βοσνία - Ερζεγοβίνη, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Γροιλανδία, Δανία, Ελβετία, Εσθονία, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λευκορωσία, Λιθουανία, Λιχτενστάιν, Λουξεμβούργο, Μεγάλη Βρετανία, Μάλτα, Μολδαβία, Μονακό, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Ουκρανία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Ρωσία, Σερβία, Μαυροβούνιο, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Τουρκία (ευρωπαϊκή), Φινλανδία